

简 报

第 4 期

物流人文艺术学院

商务服务教研室

2020 年 6 月 5 日

目 录

教研教改

一、网络教学案例总结..... 2

参赛工作稳步推进..... 7

一、积极组织学生参加黄炎培创新创业大赛.....7

二、教师职业能力教学比赛有序推进7

一、单招咨询.....8

二、会展专业教研小组完成专业课程标准建设.....9

教师风采.....10

一、胡冰清老师在湖南省礼仪文化研究会学术论文评选活动中获..... 10

教研教改

网络教学案例总结

学习上网课

一、学会使用职教云。

从来没用过网络上课的手段。学习，那是必须的，“职教云”摸索了两天，请教了很多所谓的高手。建课程——课程设计——建班级——上传教学资料——新增课堂——布置作业。学会了职教云的使用，更难的难题来了。无法师生互动，只能文字交流，这样的方式聊天可以，上课肯定不行。

二、微信语音上课。

为了解决职教云无法语音互动的问题，我使用微信语音上课。同学们可以听语音了，但无法实时共享，收听老师讲课，延时滞后，学生的进度跟不上老师进度，很多人认为不好使，烦躁，听课效率不高。



三、抖音直播上课

为了解决语音实时共享，学生建议我开抖音直播，于是我注册了抖音直播资格。抖音直播可以解决视频，语音实时共看、共听的问题，学生可以听见我的讲解，看到我的图像，但是学生没法语音交流，只能文字发言。看我的课件需要不断在抖音和职教云之间来回转换，非常不方便。上了四节课，进行摸底调查，大家觉得还是不方便。



四、QQ 视频连线上课

通过比较，摸索，最后我和我的学生选择了 QQ 视频连线上课，它的好处在于我与学生随时可以语音或视频连线，促使学生全程听课，同时可以让学生分享我的电脑屏幕，学生随时看见我的课件。

最终我是把职教云和 QQ 视频连线结合起来进行我的网络教学。职教云用来上传我的课件、统计签到，课堂小作业，提问，课后作业，并且可对学生表现及时打分，学生可及时看到自己课堂表现的得分，

激励效果特别明显。QQ 视频可以直播我的课件、我的讲课现场，还可以与学生语音互动，视频互动。效果不比教室差，甚至有些学生说更喜欢网上听课学习。

学会“圈粉”

为了吸引学生进课堂，用年轻人喜欢的方式聚集学生，让他们乐于走进课堂，我采用了多种方法，抓住学生的兴趣点，多挠学生痒点，让课堂有学生的兴奋点和兴趣点，这样，学生会爱上这样的学习方式。

一、微信红包“圈粉”

通过发微信红包的形式吸引学生。也许签到有红包，也许答题有红包，也许课堂作业有红包，也许认真听课有红包，红包总会意外降临，让学生触手可及又无规律可循。所以收到红包总是意外惊喜的刺激。



三、答题幸运星“圈粉”

学生的每一轮课堂作业或课堂提问，除了及时给出评价和成绩，还额外抽出 3 到 5 个答题幸运星，凡是抽中的学生，平时成绩加五分，所以，学生答题和作业热情高涨。



四、今日课堂之星评选“圈粉”

我的每堂课都会公开评选出当日课堂之星，大家集体推荐，票高者得，课堂明星获得平时成绩加分。我每节课的最后两分钟分外热闹，大家积极参加“今日之星”的评选，急了会直接语音讲述评选某人的理由，很有活跃度



五、网络语言和表情包“圈粉”

上网络课，就要用网络语言和各式各样的表情包。网络语言更容易拉近学生与老师的距离。常用词汇，“某哥、某姐、小哥哥、小姐姐、美女、帅哥、女神、男神，爆表，老铁，刷礼物，我的礼物在哪里，我的飞机、火箭、别墅、666。掌声响起来。给你赞，太牛逼了”网络语言的赞美，让学生满满的幸福感。赞叹学生使用的表情包，赞美学生的课堂回应，往往会赢得更多的学生关注，吸引学生的注意力。



六、鼓励学生用网络搜集资料“圈粉”

每堂课，总要出一些学生用百度，搜狗搜集才能找到答案的题目，扩大学生知识面。对学生找到答案给出难以置信的夸奖，学生特来劲。

教学效果

一、到课率不低于教室上课。我上的两门课程《餐饮服务与管理》《酒水知识》常常 100%到课率，偶尔没满勤，商业只是缺少一两个人。

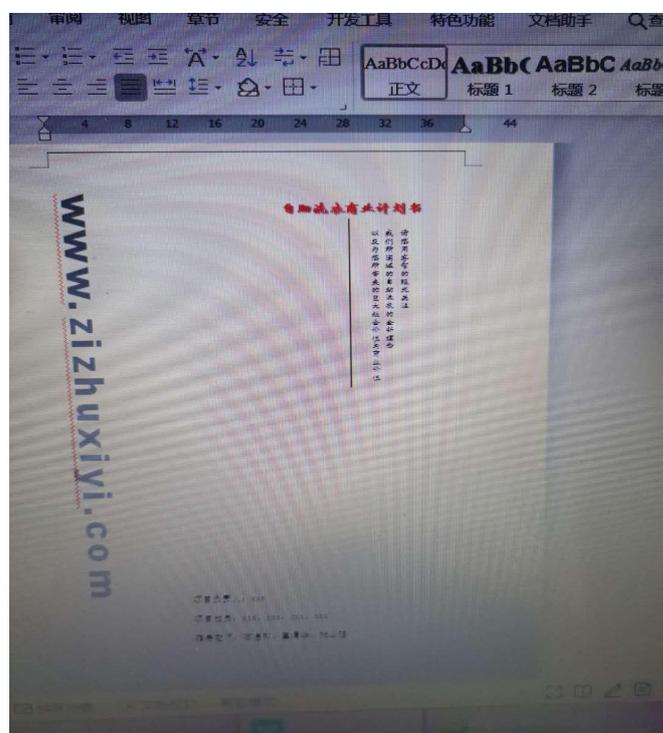
二、教学效果高于教室面授上课。一是学生课堂参与率普遍高于教室上课，酒店 1802 班的课堂作业或课堂提问参与率常常 100%，在教室上课难以想象。三是在教室上课那些玩经常玩手机、睡觉的学生，网络课出乎意料地好，无论是课堂小作业、还是课堂提问都积极参与，真实令人意外惊喜。如酒店 1801 班的王丽娜、张开乐、伍乐，酒店

1802 班的陈谨儒、祝玮汛、向信松等学生，几乎全程跟着听课。让我特别激动，要感谢网络课程，让我认识到那些不爱学习的学生只是没有找到适合她们学习手段和方式，他们的内心是有向上的需求的。

参赛工作稳步推进

一、积极组织学生参加黄炎培创新创业大赛

以童清华、石通和为指导老师，旅游管理专业学生屈鹏、酒店管理专业学生李哲、卓婷等 5 名学生组建了参赛团队。指导学生认真撰写商业计划书。



二、教师职业能力教学比赛有序推进

以童一帆老师为首，童清华、周小霞、石通和参与的教学能力参赛《演讲与口才比赛团队》积极着手准备工作，相关事宜有序推进。



专业动态

一、单招咨询

为了做好单招咨询工作，教研室指派胡冰清、石通和两位专业带头人作为会展专业和酒店专业的单招咨询工作负责人，认真做好专业单招咨询工作，在老师们的努力下，单招成绩喜人，报考学生远超预期。



单招咨询聊天记录截图

二、会展专业教研小组完成专业课程标准建设

按照教务处的要求，为了积极推进课程建设，更好地为专业发展和学生成长服务，会展专业积极进行专业课程的课程标准建设，经过长达2个月三轮的修改完善，通过专业课专兼职教师多次的网上讨论，结合最新行业动态和企业岗位需求，目前已完成以下课程标准的建设，为今后的课堂教学、专业发展和项目申报打下了良好的基础。

《会展营销》课程标准.....
《会展文案写作》课程标准.....
《会展项目管理》课程标准.....
《展位设计》课程标准.....
《会展服务》课程标准.....
《会展场馆经营与管理》课程标准.....
《会展客户关系管理》课程标准.....
《会展英语》课程标准.....

教师风采

一、胡冰清老师在湖南省礼仪文化研究会学术论文评选活动中获奖

为积极推动专业建设，通过科研促进教学，不断提升教书育人、科研竞赛和服务社会的综合水平，胡冰清老师积极参加湖南省礼仪文化研究会的论文评选，并获奖。

湖南省礼仪文化研究会

湖南省礼仪文化研究会的各位会员：

为了进一步促进礼仪文化的传播,推动研究会工作投身科学实践,去年年末研究会举办 2019 年度学术论文征文活动,总共收到参评论文 28 篇,经过专家教授评定,其中 9 篇论文获奖。近日将获奖名单报请省社科联并颁发获奖证书。感谢各位会员的积极参与,推动了研究会的科学理论创新,提高了研究会的学术水平。现将获奖名单公布如下:

湖南省礼仪文化研究会2019年度学术征文评选结果

奖项	标题	作者
一等奖	基于人文关怀理念制订的礼规和绩效考核标准在眼科护理中的效果研究	李敏、向琴
	初探幼儿礼仪行为养成的实践研究	晏婷、黄羽佳
二等奖	高校学生礼仪教育中的“C. H. C. C”能力培养	周湘蓉
	人文护理团队建设对眼科护士自我效能感的影响研究	向琴、李敏
	立德树人视角下地方高师院校师范生礼仪素养提升路径探析——以衡阳师范学院为例	何芳
三等奖	高职院校中华传统文化育人路径研究	胡冰清
	核心竞争力视角下高职高专学生职业素养的构成及培养策略	李飞鸿
	春风十里,不如“礼”	徐虹雨
	浅谈拜访礼仪的技巧	喻纬

