



湖南现代物流职业技术学院
HUNAN MODERN LOGISTICS COLLEGE

湖南现代物流职业技术学院 课程标准

课 程 名 称 : 毕业设计

适 用 专 业 : 酒店管理

单 位 : 物流人文艺术院

课 程 负 责 人 : 石通和

制 (修) 订 日 期 : 2019.07

教务处编制

二 0 一 九 年 六 月

《毕业设计》课程标准

课程名称	毕业设计	课程代码	QTXY0001	适用专业	酒店管理
修读学期	第 6 学期	课程学时	96	课程学分	4
课程类型	纯实践课	课程性质	必修课	考核方式	综合评定
课程团队	石通和、童一帆、易文利				
制订时间	2017. 05			修订时间	2019. 07

一、课程定位

本课程是酒店专业的必修课程，专业核心课程。是在教师完成了全部其他课程教学之后体现人才培养特色和结合跟岗实践进行的一项综合性实践教学活。是对酒店管理专业学生将理论知识转化为实践技能，整合所学课程，体现专业能力和专业认知水平的检查与考核。通过选题、开题、设计实施、完成设计并提交设计作品、答辩等工作，形成学生认真负责和科学严谨的工作态度，培养学生综合运用酒店管理专业知识、技能，理论联系实际，分析、思考实际问题，并提出解决思路和方案的能力；促进学生开拓思路，创新思维，使其在基础理论、专业知识和技能上得到综合提升。

前导课程有《酒店管理概论》、《前厅服务与管理》、《客房服务与管理》、《酒店市场营销》、《酒水知识与酒吧运营》、《餐饮服务与管理》、《烹饪知识》等专业基础课程、专业技术课程和素质拓展课程，主要为本课程的完成提供基础理论、基本知识和基本方法及所需的专业技能。本课程结合实习来完成，让学生将企业管理原理与方法，结合已掌握的酒店服务技能与管理技能应用于实践，进一步加深对综合运用专业知识的理解，增强毕业后从事酒店服务与管理工作的能力，同时也是对学生毕业设计成果的一次实践检验。

二、课程目标

通过对实际项目的设计，完成整个方案的构思、图表设计、文稿撰写等设计全过程，考察学生综合素质，检验学生设计酒店产品、制定接待方案的基本能力，培养学生独立思考和分析、解决实际问题的操作能力，提高学生的实践技能，增强学生的职业适应能力。

1. 素质目标

- (1) 培养学生诚实、守信、爱国的基本素质；
- (2) 培养学生严肃认真的学习态度和工作作风；

- (3) 培养学生语言表达、方案制作、分析解决问题能力；
- (4) 提升学生职业思维力、职业分析力、职业创新力等职业必备素质；
- (5) 提升学生较强的适应能力、承受能力和人际交往能力；
- (6) 培养获取信息、自我继续学习的能力；
- (7) 培养学生具备良好的心理素质，适应社会生存与职场竞争的压力。

2. 知识目标

- (1) 掌握毕业设计的格式规范；
- (2) 掌握毕业设计类型与要求；
- (3) 掌握毕业设计的选题与内容结构；
- (4) 掌握酒店毕业设计作品的不同类型的特点和要；
- (5) 掌握酒店主题毕业设计作品的设计方法；
- (6) 掌握酒店接待方案的设计方法；
- (7) 掌握酒店宴会接待方案的设计方法。

3. 能力目标

- (1) 能根据自己所学专业和顶岗工作岗位选择确立毕业设计题目；
- (2) 能根据选择的毕业设计题目收集、筛选、整理行业、企业的资料；
- (3) 能根据选择的毕业设计题目，结合工作岗位或创业项目，撰写毕业设计方案和提纲
- (4) 能根据设计方案、提纲，搜集资料，完成毕业设计；
- (5) 能根据学校指导老师和企业指导老师意见修改毕业设计，进行答辩和总结。

三、课程实施环节

序号	环节名称	环节内容	学时建议
1	选题	(1) 选题应紧贴酒店行业发展的前沿，围绕酒店行业和企业的新业态和生产实际，立足于酒店企业岗位真实生产项目，解决生产实际问题； (2) 选题应符合本专业培养目标，体现综合性和典型性； (3) 选题应大小适中、难易适度，难易度和工作量应适合学生的知识和能力状况，使学生在规定时间内能完成任务；	6

		(4) 毕业设计原则上做到“一人一题”，选题避免雷同。	
2	开题	学生在指导教师的指导下,通过调查研究和毕业顶岗实习,收集和调查有关项目资料和技术资料,掌握信息收集、归纳、整理等方法、确立毕业设计方案,按照指导老师下达的任务书方可开始毕业设计写作。	4
3	实施	指导教师根据选题指导学生开展相关调研工作,查阅文献、收集资料,针对所要解决的问题、重点难点、设计思路、技术路线、工具设备要求、技术规范等提出设计方案,对方案进行测试,获取测试结果,并对测试结果进行分析和总结,据此撰写提纲和初稿;初稿经指导老师审阅后,根据审阅意见进行修改,修改完毕经指导老师再次审阅通过,最后定稿;再按规定的格式规范打印、装订,提交给指导老师。	78
4	答辩	由教研室制订毕业设计答辩方案,经答辩委员会审批;指导老师通过对学生毕业设计过程、作品评价,综合确定答辩学生;答辩小组教师根据答辩情况和评分细则评定成绩。	8
合计			96

四、课程实施建议

(一) 选题

1. 选题类别

根据酒店行业岗位的需要和要求,结合本专业设置的人才培养岗位(前厅服务、餐饮服务、客房服务、康乐服务等),考量岗位的实际工作的主要内容,综合考虑学生顶岗实习的工作岗位,确定本专业的毕业设计分为两个类别:毕业设计作品设计类和方案设计类。

(1) 毕业设计作品设计类毕业设计成果包括毕业设计作品和设计说明书。毕业设计作品的表现形式可以为作品制作或布置视频、台面布置制作视频、酒店企业微信公众号、酒店自媒体营销、酒店毕业设计作品微信小程序等。要求学生在毕业设计展示网页的成果栏目中通过视频、二维码等形式展示。

(2) 方案设计类毕业设计成果通常为一个完整的方案，其表现形式可以为酒店团队接待方案、VIP接待方案、宴会接待方案、年会活动策划方案、酒会活动策划方案等。

2. 选题要求

毕业设计的选题必须紧紧围绕着2018酒店管理专业的人才培养规格要求，充分体现专业特点，坚持“新”“实”结合的原则，使学生的毕业设计具有一定的社会价值和实际应用开发的潜在可能性；

(1) 选题应符合专业培养目标和教学基本要求，尽量结合酒店顶岗工作实际，注重理论与实践的结合，能达到培养学生综合运用所学知识，解决实际问题和培养创新能力的目的；

(2) 要选择有科学价值、有现实意义的选题；

(3) 选择学生自己感兴趣有利于展开研究，可以驾驭完成的选题；

(4) 尽可能做到一人一题，同一选题不超过 3 人。

3. 指导学生选题及审定

学生可根据指导老师推荐的题目选择选题，也可根据个人兴趣和研究能力自拟题目，在拟定过程中应充分听取指导教师的意见。指导教师对学生选定题目的涵义和意义应进行适当的讲解和说明。选题确定后，学生应填写毕业设计选题审批表，将所选题目申报给指导教师和所在二级学院毕业设计工作小组审定，二级学院应在毕业设计开始前向学生公布审定结果。

(二) 下达任务书

在完成选题后，指导教师应指导学生弄清设计目标，明确设计任务和要求。指导学生对实施步骤与方法、成果表现形式、进度安排进行设计和安排，并提出纪律方面的要求。

(三) 制订设计方案

在选定选题后，指导教师应指导学生开展相关调研工作，查阅文献、收集资料，针对所要解决的问题、重点难点、设计思路、技术路线、工具设备要求、技术规范等提出设计方案，对方案进行测试，获取测试结果，并对测试结果进行分析和总结。

(四) 设计实施

1. 学生层面

在选定选题后，指导教师应指导学生开展相关调研工作，查阅文献、收集资料，针对所要解决的问题提出设计方案，对方案进行测试，获取测试结果，并对实验结果进行分析和总结，据此撰写提纲和初稿；经指导老师审阅后，根据审阅意见进行修改，修改完毕经指导老师再次审阅通过，最后定稿；再按规定的格式规范打印、装订，提交给指导老师。

毕业设计要求格式规范，内容精炼、层次分明、语言流畅；设计的方案可行、参数合理；论证有较强的逻辑性和可行性；参考资料的引用、参考方案的来源等标识规范准确。严格禁止抄袭他人的成果，对于引用他人成果，必须在引用处注明来源或出处。

2. 教师层面

毕业设计指导老师主要由教研室专业教师组成，也可邀请符合要求的兼职教师。指导教师应是工作责任心强、学术水平高、实践经验丰富，且具有中级以上专业技术职称的教师。酒店管理专业指导教师应具有较强的文字写作能力，要有深厚的酒店的专业基础知识和技能及教学功底，了解和掌握酒店行业最新的知识和技能，善于启发学生思维，激发学生的创造性。为确保毕业设计质量，指导教师与指导学生的比例原则上不超过 1：15。

（五）设计成果

1. 成果表现形式

酒店管理专业的设计成果主要是方案设计作品。作品形式主要有文案、实物作品图片、视频、微信公众号等。

2. 成果要求

- （1）方案内容与本专业的知识、技能、技术相关；
- （2）方案有效运用本专业的知识、技能、技术解决单位的某一实际问题；
- （3）方案的内容体现提出问题、分析问题与解决问题的逻辑架构；
- （4）方案设计的外在形式与内容结构符合规范化要求；
- （5）毕业设计作品不少于 3000 字。

（六）答辩

1. 答辩资格

- （1）已经按照人才培养方案的要求修满规定课程学分，完成规定必修课程学习并考核合格。
- （2）毕业设计作品已经按照规定的格式定稿打印，指导老师同意答辩。
- （3）按时提交了选题，上传了毕业设计任务书和查重报告。

2. 答辩程序

所有毕业生都必须参加毕业设计答辩。答辩成绩占毕业设计总成绩的10%。答辩前须制定答辩工作实施方案。

- （1）组建答辩小组。毕业设计答辩分组进行，由3至5位专业教师组成答辩小组，每个答辩

小组确定一名小组长，负责本组答辩工作。

(2) 确定答辩方式和顺序。答辩方式为单一答辩，答辩顺序由答辩小组秘书在答辩之前抽签决定。

(3) 学生答辩。在答辩会上，由学生用3-5分钟左右的时间对设计选题的指导思想、设计目的、设计主要内容、设计方案及方案的合理性、科学性做自述，然后回答答辩教师提问。

(4) 答辩教师提问。答辩老师一般提3-5个问题，要求学生当场做出回答，随问随答。答辩小组记录员要做好记录。答辩老师所提问题应由易到难，循序渐进，难易适中。

(5) 成绩评定。答辩小组每位成员根据学生表现，随即给出成绩，待答辩全部结束后，再给出最后综合评定成绩（取每位成员的平均分），同时评选出优秀毕业设计作品，报答辩工作委员会审批。

(6) 资料存档。答辩完成后，答辩小组长负责收集、整理答辩记录表、答辩成绩评定表、学生毕业设计作品及相关资料，上交二级学院答辩工作委员会，统一存档。

(七) 评价

评价指标		指标内涵	分值权重(%)
过程评价		严格按照指导教师审定的毕业设计方案开展毕业设计，形成毕业设计成果；每天保证有足够的时间到设计场所认真进行毕业设计工作；按要求将相关资料上传至毕业设计管理系统。	10
成果质量 评价	科学性	毕业设计成果能正确运用本专业的相关标准，逻辑性强，表达（计算）准确；引用的参考资料、参考方案等来源可靠；能体现本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备、新标准等。	25
	规范性	毕业设计成果相关文档（含设计说明书）结构完整、要素齐全、排版规范、文字通畅，表述符合行业标准或规范要求。	15
	完整性	毕业设计成果体现任务书的要求；物化产品、软件、文化艺术作品等应有必要的说明，说明应包含毕业设计思路、毕业设计成果形成的过程、特点等。	25

	实用性	毕业设计成果可以有效解决生产、生活实际问题。	15
答辩评价		答辩准备充分，仪表大方，严肃认真，吐词清晰，声音洪亮；对毕业设计的整体把握能力较强，对毕业设计指导思想、主要内容和原始资料的陈述简明扼要，回答问题针对性和正确性较强。	10

五、课程实施保障

（一）指导教师配置

1. 指导教师要求

（1）指导老师一般应具有中级以上专业技术职务，初级职称教师首次指导时不能作为主指导老师，只能协助主指导老师开展工作。

（2）为确保毕业设计质量，每位指导老师指导的学生数最多不超过15人，每个学生应有不同的任务。本学院教师人数不足时，可从外单位符合条件的人员中聘请。

2. 指导教师职责

（1）指导教师必须在毕业设计开始前向学生下达毕业设计任务书并作开题指导。

（2）指导教师应指导学生制订毕业设计方案，推荐参考资料，检查学生设计的阶段进展情况，督促学生按时保质保量完成设计工作；

（3）指导教师要经常保证有足够的时间指导学生的毕业设计，重点是指导设计方法，审查设计方案，把握关键问题，解答疑难问题。要重视对学生独立分析、解决问题和创新能力培养，不要包办代替。若学生的毕业设计出现重大原则性错误，指导教师应承担相应责任；

（4）指导教师要经常注意设计场所的管理和检查学生的出勤情况，做好教书育人工作；

（5）指导教师应认真评阅学生的毕业设计，写出评语，合理评分并在成绩评定表上签字。对不合格的毕业设计必须要求学生认真修改，不得草率通过。

（二）实践教学条件

1. 校内。一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或Wi-Fi环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校外实训基地能满足学生开展酒店产品设计观摩，酒店接待服务实习的需求。

（三）教学资源

通过收集整理最近四年毕业设计相关资料，总结工作经验和教训，提高毕业设计工作的质量和效率。主要包括：

1. 相关政策文件。主要是学校主管部门有关顶岗实习，毕业设计的指导及制度文件。
2. 毕业设计指导教材。选用选用梁峰、徐优明主编《毕业设计（论文）指导——旅游类专业毕业实践指南》一书，由南京大学出版社2019年10月出版。
3. 毕业设计过程文件。包括专业人才培养方案、毕业设计工作计划和指导方案、毕业设计工作总结、毕业答辩的组织与实施等材料。
4. 毕业设计成果。包括毕业设计方案和相关的附件材料。

六、其他说明

无