


湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

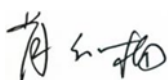
(答辩小组用表)

毕设题目	义乌市柴客工艺品有限公司参展方案				
学生姓名	宋延文	学号	201703129119	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>1.你的方案设计的主要目标是什么？</p> <p>2.方案设计的具体内容里面的表格还有很多瑕疵，展中安排为什么没有具体的人员安排呢？</p> <p>3.你的文字表述为什么只有逗号和句号？而且也没有体现涉外的特点，语言表述也有问题，需要仔细修改。</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1.为了吸引客户获得更多客户资源，也是为了推广公司的产品，从而提供产品的销量。最后也是为了了解同行的优秀产品技术。</p> <p>2.表格确实有很多地方没有做完全，排序也不是很清楚我稍后会做好。展中工作安排我会具体到人，我会再加几条内容上去，进行详细修改。</p> <p>3.我会仔细检查段落和符号的问题，多断句，从头到尾进行修改。我再看看其他参展方案里的语言表述，多加学习，多加一些涉外的特点进去。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 36 </u> 分 (满分 50 分)</p>					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	广州宝洁公司洗护产品国庆促销方案				
学生姓名	刘玲	学号	201529301019	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 1. 请简单陈述本次设计的整体思路。 2. 你觉得这个促销方案可行性怎么样？					
学生回答记录： 1. 现阶段由于疫情缘故，公司还有大量洗护产品库存，于是决定在小区开展促销推广活动来进行销售。本方案主要从促销前期准备、促销活动流程和活动后续工作这三个方面进行设计。促销前期主要进行活动宣传的方式，让消费者了解我们公司将在小区开展这样力度大的促销活动，安排好促销工作人员，做好促销活动经费预算。促销活动的过程中，公司开展各种优惠活动吸引顾客。促销人员各司其职，热情接待顾客，认真介绍产品和优惠活动。促销活动结束以后，公司安排人员清理好现场卫生，把剩余的物品带回公司。此外还要进行总结，做好规划，为公司以后继续开展促销活动做好准备。 2. 本方案结合具体时势，比较切合实际，可行性应该还是比较大。					
答辩小组评分： <u> 37 </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	肖红梅 贺婷婷				
答辩小组组长签名：				2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

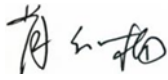
（答辩小组用表）

毕设题目	广州棒谷科技股份有限公司扫地机器人网络营销方案				
学生姓名	鲁佳乐	学号	201702100212	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>1. 请谈谈你对网络营销对看法。</p> <p>2. 你觉得你们公司这款扫地机器人在同类产品中最大对优势是什么？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1. 随着互联网的发展，当前网络营销也不断发展。它是对产品和服务的经营过程。利用互联网实现企业的销售目标和营销手段。</p> <p>2. 清洁没有污染，省时省电，吸尘能力是一般吸尘器的一倍。结构简单结实，电机部分做工扎实。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 34 </u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员					
<p>答辩小组组长签名：</p> <div style="text-align: right; margin-right: 50px;">  </div> <div style="text-align: right;"> <p>2020 年 5 月 10 日</p> </div>					

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	长沙芙蓉口罩厂荷兰客户接待方案				
学生姓名	陶敏	学号	201702102139	专业	商务英语

指导教师	肖红梅	职称	讲师
答辩老师提问记录： 3. 请简单陈述本次设计的整体思路。 4. 你觉得此接待方案可行性怎么样？			
学生回答记录： 3. 在接待前期要充分的做好准备：确认好来访客户的基本信息和抵达时间，安排相关的接待人员，布置好接待场所，制定行程安排和接待成本预算等。在具体的接待过程中，公司要做好接机送机、住宿餐饮和游览观光等方面的安排，带领客户参观考察工厂，进行业务洽谈。最后，公司通过此次接待荷兰来访客户，预期能够达成的效果。 4. 本方案学习和借鉴其他同行公司的成功接待案例，设计较为合理，切合公司实际情况，可行性较大。			
答辩小组评分： <u> 32 </u> 分（满分 50 分）			
答辩小组成员	肖红梅 贺婷婷		
答辩小组组长签名： 		2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	广东依莱雅纺织有限公司外贸客户开发方案				
学生姓名	许名果	学号	201702103236	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		

答辩老师提问记录:

1. 为什么选这个题目?
2. 阿里巴巴客户开发要做哪些准备?
3. 发布产品的操作步骤是什么?

学生回答记录

1. 首先是对外贸客户开发这个选题很感兴趣, 然后老师建议写这个题目, 通过写方案可以帮助梳理思路;
2. 首先要做的肯定是把产品上传好, 优化好, 让客户来找你, 其次是增加其它获取询盘的机会, 比如报 RFQ, 查看访客详情看有没有可追踪的, 阿里平台的作用主要是让客户通过产品找到你。
3. 一定要合理运用四重匹配, 也就是说产品的关键词、标题、详情页以及产品的优势都需要有关键词。而且产品的名称一定要尽可能的详细, 名称里面要出现需要排名的主关键词以及长尾关键词, 添加一些词语对主关键词进行描述, 也可以添加一些长尾词在主关键词的后面对产品进行描述。

答辩小组评分: 42 分 (满分 50 分)

答辩小组成员

陶珂, 刘洁

答辩小组组长签名:

刘洁

2020 年 5 月 10 日

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	深圳兆驰公司英国客户接待方案				
学生姓名	苏伶俐	学号	201703125712	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

5. 请简单陈述本次设计的整体思路。
6. 你认为在设计接待方案时应注意哪些事项？

学生回答记录：

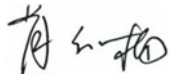
5. 本设计的大致思路如下：在接待前期，了解来访客户的信息，安排接待小组的人员，布置接待会场；在具体的接待过程中，安排接机、送机和住宿，规划好客户的具体行程，带客户参观工厂，安排签约仪式和接待晚宴等。
6. 在设计接待英国客户的方案之前，公司首先要大致了解客户的来访目的。此次英国客户来访的主要目的是了解公司的 LCD 显示器和 DVB-T 机顶盒这两款产品，如果质量和价格等方面合适，就会进行采购。这两款产品质量和性能良好，目前在中国市场的销量比较可观，信用度也比较高。然后，公司需要提前做很多准备工作，以便设计出更合理的接待方案。例如：多途径搜集来访公司的相关资料、英国的文化习俗和接待礼仪等，从而了解中英文化差异。

答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	长沙吾悦广场好时巧克力七夕促销方案				
学生姓名	陈瑶	学号	201703129101	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

7. 请简单陈述本次设计的整体思路。
8. 你觉得这个促销方案可行性怎么样？
9. 本次设计活动流程中的互动项目主要有哪些？

学生回答记录：

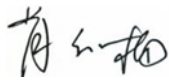
1. 中国七夕节是中国最具浪漫色彩的节日，而巧克力正是甜蜜的象征，更是情人节里表达爱意的主角。本促销方案把中西方文化结合起来，活动以七夕情人节作为切入点，通过活动现场互动方式让消费者巧克力产品产生新的认知，博得消费者的青睐。通过此次促销活动，好时巧克力能够给消费者留下良好的印象，从而加强好时品牌在长沙地区的宣传力度，提高产品的销售量，最终达到盈利的目的。
2. 本方案比较切合实际，可行性应该还是很大。
3. 本次设计活动流程中的互动项目主要有以下三个：项目一：爱之表白篇；项目二：爱之永恒篇；项目三：爱之物语篇。

答辩小组评分： 38 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳泰纶纺织机械公司广交会参展方案				
学生姓名	侯子妮	学号	201703129106	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

10. 请简单陈述本次设计的整体思路。

11. 你觉得此参展方案可行性怎么样？

学生回答记录：

7. 本人学习和借鉴其他公司成功的参加展会案例，设计了泰纶公司参加广交会的方案。本方案主要是从展前准备、展中具体活动和展后工作这三个方面来进行设计。在参加展会前，公司需做好展前宣传工作，邀请代理商参加展会，准备好参展产品和其他所需物料，做好参展经费的预算。在参加展会的过程中，首先要搭建好展台，然后安排相关工作人员向客户递发宣传单，宣传和介绍公司产品。最后，与有合作意向的客户行进行业务洽谈，以期达成商务合作，进行签约。展会结束以后，公司需安排工作人员对此次参展进行总结和宣传，整理展会中的客户资料，并做好跟进客户工作。

8. 本方案学习和借鉴其他企业的成功参展案例，比较切合实际，可行性应该还是比较大。

答辩小组评分： 30 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	长沙王府井百货六一儿童节安奈儿童装促销方案				
学生姓名	邓晨晓	学号	201703129104	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

1. 为什么确定这个选题？
2. 本方案中有哪些具体的促销措施？

学生回答记录：

9. 本人在兼职和实习期间接触过促销工作，对此类工作的有一定的了解，而且比较感兴趣，所以毕业设计就这样选题。

10. 本方案针对安奈儿童装在长沙王府井的具体销售情况，抓住六一儿童节这个良好的契机，合理地进行促销活动的设计。促销方案主要从活动前期准备、具体促销举措和活动后期工作三个方面展开，在促销活动过程中，具体采取团购促销、知识问答、买满送和会员赠送等一系列的举措，刺激消费者对产品进行购买，因此提高产品的销售量，创造更多的盈利。促销活动结束以后，对活动用品进行回收，同时跟进购买产品的客户。

答辩小组评分： 36 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	广东优果公司新西兰客户接待方案				
学生姓名	李馨怡	学号	201703129105	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

12. 你是如何构思整篇毕业设计的？

13. 你认为此接待方案可行性怎么样？

学生回答记录：

11. 由于中国和新西兰在文化习俗方面存在一定的差异，所以在设计此接待方案之前，要事先查阅相关资料，了解新西兰的礼仪文化。然后根据实际情况，并结合公司的接待预算制定好一份大纲。本方案主要从接待前期准备和具体接待流程这两个方面展开设计：首先，要做好充足的前期准备工作：列出来访人员名单、日程安排、客户的联系方式及其他事宜。接待人员了解了客户的相关信息后，被分成三组，分别负责接机、客户的食宿安排、场地布置和陪同参观。其次，在具体的接待工作中，接待人员需要根据来访客户的风俗习惯，在客户饮食和住宿等生活方面充分考虑到他们的感受，在考察活动和签约仪式流程中发挥自己职能，保持高度的工作积极性。公司希望通过周到细致的接待工作，最终能够实现预期的效益。

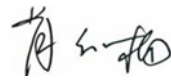
12. 本方案学习和借鉴很多接待案例，比较切合实际，可行性应该还是比较大。

答辩小组评分： 36 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	上海海鸥数码相机有限公司参展方案				
学生姓名	邓祉涵	学号	201703129106	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

14. 请简单陈述本次设计的整体思路。

15. 你觉得此参展方案可行性怎么样？

学生回答记录：

13. 本方案主要从展前准备、具体参展流程和展后工作这三个方面进行设计。在展会前期，公司主要做好展会宣传工作，安排好参展的工作人员并对工作人员进行培训。在展会期间，首先要搭建好展台，因为展台设计的好坏直接关系着参展成功与否。其次，工作人员可以在展会周边递发宣传单，同时向客户介绍公司的参展产品，尤其是展会的主打产品 CM9S 相机。在与客户交谈的过程中，工作人员需留意有意向客户，争取能够与他们签约。最后，需进行信息整合，方便公司制定下一步销售策略。展会结束后，公司主要进行客户跟进和展后宣传这两方面的工作。通过参加中国电子展，公司可以了解数码相机行业的发展趋势，从而达到开发新市场、提高销量的目的。

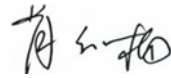
14. 本方案学习和借鉴其他企业的成功参展案例，设计合理，比较切合实际，可行性应该还是比较大。

答辩小组评分： 31 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳贝特电子公司深圳国际电子展参展方案				
学生姓名	廖梓璇	学号	201703129107	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

16. 为什么选择此题作为毕业设计的选题？
17. 你认为公司参展流程中最重要环节是什么？
18. 你觉得此参展方案可行性怎么样？

学生回答记录：

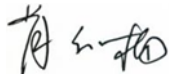
15. 本人在实习期间参与过参展工作，对此类工作的有一定的了解，所以毕业设计就这样选题。
16. 在设计贝特公司参展方案之前，本人首先查找和收集了大量与参展相关的资料，并学习和借鉴了其他公司的成功参展案例，然后结合电子防水连接器行业的发展现状，设计了公司参加深圳国际电子展的方案。我认为在具体的参展过程中，介绍公司的产品这个环节最为重要，只有细致到位地进行产品介绍，才能更好地吸引客户，从而促进交易的达成。
17. 本方案学习和借鉴其他企业的成功参展案例，比较切合实际，可行性比较大。

答辩小组评分： 32 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	上海特斯拉新能源汽车广交会参展方案				
学生姓名	杨启翔	学号	201703129108	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

19. 为什么你的毕业设计以此为选题？

20. 你认为在设计参展方案的过程中有哪些注意事项？

学生回答记录：

18. 我的实习单位就是特斯拉公司，在实习期间我不仅了解了汽车销售相关方面的专业知识，而且对特斯拉新能源汽车也有较为全面的了解，因而以此为毕业设计的选题。

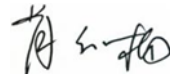
19. 首先，在设计本方案之前，需查阅和搜集大量资料，以便全面了解广交会和新能源电动汽车行业的发展现状；然后借鉴了同行成功的参展案例，着手展开设计。在参展前，需通过散发宣传册和发送邀请函的方式进行展会的宣传工作，合理安排好参展工作人员，并对其进行参展培训，预算好参展经费。在具体的参展过程中，首先要搭建展台，进行展中宣传工作。然后相关工作人员向客户介绍产品，对于有意向的客户进一步进行业务洽谈，最好能够签约。最后，参展工作人员对公司参展进行信息整合。展会结束以后，通过媒体广告和制作视频等方式进行展会的后续宣传工作，对不同的客户采取不同的方式进行客户跟进。

答辩小组评分： 34 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	素白服饰在亚马逊日本站的推广方案				
学生姓名	张艳芬	学号	201703129109	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

1. 为什么你的毕业设计以此为选题？
2. 请简单陈述本设计的具体推广方案。

学生回答记录：

20. 因为本设计依托大学生创业创新孵化项目，该项目是由湖南现代物流职业技术学院联合湖南生易圈有限公司和湖南素白服装设计有限公司共同组成的，而我就是这个项目的参与成员之一。

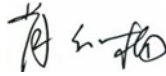
21. 本推广方案主要从以下三个方面展开设计：一是进行站内促销。前期加大店铺吸引流量力度，分析形势，适时在平台站内采取早期评论人、满减和买赠、秒杀活动、优惠券等措施。二是站外引流。累积一定粉丝量后开始借助外力增大流量，比如平台站外采用与各大社交平台互动、与论坛合作等措施。三是自媒体。利用团队成员对产品和消费者的了解，将素白服饰以邮件或讯息的方式传播开来。以上三个角度的推广叠加进行，在操作的过程中进行具体分析，明确每一个推广方案适用的时间段。

答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳贝特电子公司英国客户接待方案				
学生姓名	毛江英	学号	201703129110	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

- 21. 请简单陈述本次设计的整体思路。
- 22. 你认为接待过程中有哪些注意事项？

学生回答记录：

22. 在设计此接待方案之前，我们要先了解公司的企业文化，熟悉公司的产品及其生产过程。然后多途径搜索和查找英国文化礼仪习俗，掌握基本的接待英国客户的礼仪。本方案首先阐述接待前的准备工作，例如了解客户的一些基本信息、客户的航班信息、接机牌的制作以及接待场所的布置和酒店预订等。其次，在具体的接待过程中，公司安排负责接待的工作人员接机送机，制定好客户的行程安排，带客户参观公司以及生产车间，安排签约和接待晚宴等。最后，在展开具体的接待方案设计的同时，还要对接待的成本进行估算，预期将会达到的效益。
23. 在接待客户的过程中，首先一定要按照事先制定好的日程表来进行；如何注意接待人员的素养，让客户感觉宾至如归。

答辩小组评分： 38 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	上海杰林公司电动车广交会参展方案				
学生姓名	李红	学号	201703129111	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

23. 为什么确定这个选题？

24. 你认为公司参展要注意哪些事项？

学生回答记录：

24. 因为在我实习的公司本人就参与过展会，了解其基本流程；此外，本人对此主题比较感兴趣。

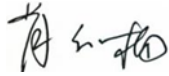
25. 大多数企业选择参加展会来吸引客户，促进产品的销售，并向人们推荐新产品和服务，提供市场调研的机会。在设计本参展方案之前，公司对电动车行业的基本情况进行分析，找出市场对电动车的需求量，确定方案的具体目标。本参展方案主要从展前准备、具体参展活动以及展后工作这三个方面来进行设计。参加展会之前，公司需做好宣传工作，安排好参展工作人员并进行培训，此外还要布置展位。在参展的过程中，工作人员给前来参展的客户分发宣传资料，介绍公司及其特色产品，跟有意向购买产品的客户进行洽谈并顺利签约。展会结束以后，公司安排相关人员进行后续宣传和客户跟进工作，同时做好展会经费预算，最后对参展预期达成效果进行评估。

答辩小组评分： 33 分（满分 50 分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：



2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳德彩光电公司上交会参展方案				
学生姓名	彭果梅	学号	201703129113	专业	商务英语
指导教师	肖红梅	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

25. 请简单陈述本次设计的整体思路。

26. 你觉得此参展方案可行性怎么样？

学生回答记录：

26. 在设计公司上交会参展方案前，我广泛搜罗与展会相关的资料，并学习和借鉴其他企业上交会的成功参展案例，为公司的参展做好充分的准备。本方案主要从展前准备、具体参展流程和展后工作这三个方面来展开设计：展会前期，公司主要做好宣传工作，分配好参展工作人员。展会期间，首先要搭建好展台，因为展台的好坏关乎着参展成功与否。然后就是递发宣传单，介绍参展产品，尤其是最新研发的产品。接下来与有意向客户签约，最后进行信息整合，以便公司更好的实施下一步的营销策略。展会结束以后，主要进行总结宣传和客户跟进这两个方面的工作。通过参加上交会，公司可以了解LED屏行业的发展趋势，从而达到开拓新市场的目的。

27. 本方案学习和借鉴其他同行的成功参展案例，设计合理，可行性应该还是比较大。

答辩小组评分： 34 分（满分50分）

答辩小组成员

肖红梅 贺婷婷

答辩小组组长签名：

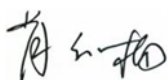
2020年5月10日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	长沙霍力柯尔公司传感器广交会参展方案				
学生姓名	何莲	学号	201703129114	专业	商务英语


指导教师	肖红梅	职称	讲师
答辩老师提问记录： 27. 请简述本设计中的参展流程。 28. 你认为此参展方案可行性怎么样？			
学生回答记录： 28. 本方案主要从展前准备、展中实行和展后安排来进行设计。为了在展会中能更好地推广产品，让更多的人了解公司，扩展新市场，参展前公司对展会进行了物资准备和人员培训等安排。为了参展期间能够顺利进行，并让更多的客户在现场能更好地了解我们的产品，在参展时我们将采用 PPT 的形式向客户一一详述产品的特点，并在接待老客户时询问他们对我们产品的回馈和建议。要想在外贸行业中脱颖而出，拥有大量固定的外国客户是必不可少的。为了维护公司之间的长期合作发展，展会结束后需进行总结，并安排业务组成员对客户进行后续跟进。通过参加此次展会，公司希望能够增加更多新客户，开拓更广阔的市场。 29. 本方案学习和借鉴其他企业的成功参展案例，结合公司实际情况，可行性应该比较大。			
答辩小组评分： <u> 34 </u> 分（满分 50 分）			
答辩小组成员	肖红梅 贺婷婷		
答辩小组组长签名： 		2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	佛山市美迪科摄影器材有限公司加拿大客户接待方案				
学生姓名	谢洁珍	学号	20170312911 5	专业	商务英语

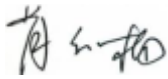
指导教师	贺婷婷	职称	讲师
答辩老师提问记录： 1. 你选择该题目的原因是什么？ 2. 你的方案的基本框架，基本结构是如何安排的？ 3. 你写该方案的整体思路是什么？			
学生回答记录 1. 在实习过程中做过类似接待工作，结合了专业所学知识和自身经历选的毕设题目，并与指导老师进行深入沟通后选择该选题。 2. 方案从三个方面展开，分别是设计背景、设计目标、设计思路。 3. 设计接待方案前应查阅相关文献资料，了解加拿大人的商务习俗。具体接待方案由接待客户前期准备和接待中期具体安排两方面展开设计：前期要了解来访客户信息，根据加拿大人的餐饮习惯和礼仪准备饮食和相关交流话题，接待过程中做好客户的接机、住宿、饮食和娱乐活动安排等招待工作，同时安排好带领客户参观工厂，安排商务洽谈与签约会议等一系列活动。			
答辩小组评分： <u> 34 </u> 分（满分 50 分）			
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷		
答辩小组组长签名： 		2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	东莞市东越服装有限公司澳大利亚客户接待方案				
学生姓名	黄美君	学号	201703129116	专业	商务英语

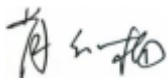
指导教师	贺婷婷	职称	讲师
答辩老师提问记录： 1. 你选择这个题目的原因是什么？ 2. 你的方案中的相关数据来源于哪里？ 3. 认为你的接待方案中还存在哪些不足？			
学生回答记录 1. 主要因为该选题跟我们的专业相关，我们所学的专业也涉及到接待、会展策划、推广等。我选择这个题目是因为暑假期间去酒店里面实习做了接待人员，有了这方面的一个实习经历，学习过程中对该专业有了更深刻的认识，对这方面的比较了解，最后在与指导老师的进行深入沟通交流下后选择该题目。 2. 在设计本方案之前，通过百度文库、中国知网、百度学术、知乎各种网站去查阅相关资料获得相关数据。 3. 经过本次毕业设计的写作，我学到了许多有用的东西，也积累了不少的经验，但由于才疏学浅，能力不足，价值实践和精力有限，我感觉还是有些不足的地方：许多内容表述不清楚，格式还未完全调整好，有些问题还有待进一步思考和探究，与老师的期望还相差甚远。			
答辩小组评分： <u> 35 </u> 分（满分 50 分）			
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷		
答辩小组组长签名： 		2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

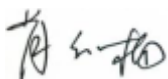
毕设题目	金福凯盛鞋业有限公司参展方案				
学生姓名	廖湘华	学号	201703129117	专业	商务英语

指导教师	贺婷婷	职称	讲师
<p>答辩老师提问记录：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 请简要介绍一下你的方案设计总体思路。 2. 你设计该方案的主要目标是什么？ 3. 你的方案内容大概有哪些？ 			
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 首先本方案的设计是对鞋业的市场发展情况进行调研分析，认清公司主导产品地位和了解市场趋向。其次是确定本次参展会的具体目标、详细设计和安排展前准备、展中准备、展后跟踪等具体的工作，同时也会对展会做出经费预算的分析，后期也要对客户资源以及展会进行跟踪，了解产品是否让客户满意。最后，把设计过程中遇到的一些问题，及时的处理并且总结，从而形成一份完整的关于金福凯盛鞋业有限公司的参展会方案设计。 2. 通过本次参展方案，希望达到以下目标：第一，提高公司的知名度。通过参加此次展会来宣传公司的新产品，树立公司的良好形象。第二，扩展业务，开辟国际市场。进行市场调研，掌握客户的需求，制作促销活动，吸引更多新老客户。与行内企业进行交流，寻找合作机会，挖掘潜在客户。 3. 本方案将结合公司的实际情况与博览会相关情况，并参考同行以往的参展方案以及相关资料，设计专门针对金凯福盛鞋业有限公司参加本次博览会的实施方案，具体安排好展前、展中、展后各项工作，并对本次参会所需要的经费进行预算，同时对本次参会效果进行预估。 			
<p>答辩小组评分： <u> 37.5 </u> 分（满分 50 分）</p>			
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷		
<p>答辩小组组长签名： </p>		<p>2020 年 5 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表


(答辩小组用表)

毕设题目	花西子美妆产品在速卖通平台的推广方案				
学生姓名	肖艳婧	学号	201703129118	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	学生	讲师	肖红梅
答辩老师提问记录： 1.为什么选择花西子产品作为推广对象？ 2.你认为彩妆行业在目前有什么优势？ 3.是不是站内和站外推广都属于推广的前期准备？					
学生回答记录 1.花西子品牌是一个新兴的品牌，主要针对东方女性的肤质特点与妆容需求来设计产品，这让我很有兴趣，很相信这个品牌有很广阔的前景。 2.我个人认为，彩妆行业在目前深受广大女性的欢迎，其广泛性就是优势之一。 3.是的，站内外推广都属于推广的前期准备。					
答辩小组评分： <u> 38 </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
答辩小组组长签名：				2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

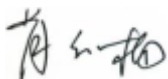
毕设题目	深圳昊凯科技有限公司美国客户接待方案				
学生姓名	关紫纯	学号	201703129120	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>1、为什么选择这个作为毕业设计题目？</p> <p>2、你的方案设计的主要目的是什么？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1、由于自己对客户接待方面比较感兴趣，也因为将来最有可能的工作是外贸相关，所以希望在毕业设计中选择能对今后有所帮助的。加之客户接待是商务活动中的一个非常重要的组成部分，所以选择了这个作为毕业设计题目。</p> <p>2、客户接待是从事商务活动的一个重要组成部分，一次成功的客户接待能充分展示公司的品牌形象、综合实力，更能促进双方合作的顺利进行，促进项目洽谈的顺利展开。还能促使新合作项目的生成，将双方的合作提高到战略伙伴合作的层面。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 33 </u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
<p>答辩小组组长签名： </p>				<p>2020 年 5 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	长沙雅阁贸易有限公司英国客户接待方案
------	--------------------

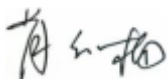
学生姓名	陈紫微	学号	201703129121	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 你选择这个题目的原因是什么？ 2. 整个方案基本结构，框架是怎么设计的？ 3. 该方案的创新点是什么？ 					
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 根据自己所学的专业以及结合实际经历并通过与指导老师的沟通来选题，之所以选择客户接待方案也是因为在实习过程中有做过类似接待方案，所以设计该方案也比较容易产生灵感。 2. 本方案是从方案设计背景，方案设计目标，方案设计思路，方案设计具体内容四个方面来展开的。 3. 我认为我的创新点就是里面有部分英文内容，因为在大学所学专业是商务英语，所以毕业设计自然要体现英语专业的特色，比如方案中有涉及到英文邮件，还有中英文菜单。 					
<p>答辩小组评分： <u> 34 </u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
<p>答辩小组组长签名： </p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	清远思凯沃家具有限公司产品推广方案
------	-------------------

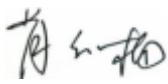
学生姓名	张佩	学号	201703129122	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 你在策划本方案时，是如何做资料收集准备工作的？ 2. 请阐述一下你的推广方案的主要结构。 3. 你的方案设计目的是什么？ 					
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在毕业设计的准备和写作过程中，我通过实习了解了公司基本情况，在网络上对家具市场的整体行情以及未来的发展趋势进行基本的调研和分析，并查阅参考其他家具公司进行网络推广的成功案例和阅读了大量产品推广方案方面的相关书籍和文献。 2. 本方案共分成三大部分，第一部分是方案设计背景，主要阐述了公司的基本情况和我国家具行业市场现状，第二部分主要是方案设计思路与方案设计目标，第三部分主要阐述了推广方案的具体内容，包括了电子邮件推广、搜索引擎推广、领英推广、网络社区推广、和经费预算以及预期实现效果。 3. 希望通过各种推广措施来实现提升思凯沃家具产品在国外的品牌知名度，让消费者有需求的时候第一时间想到这个品牌并且购买本品牌产品，从而提高产品销售量。 					
<p>答辩小组评分： <u>36.5</u> （满分 50 分）</p>					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
<p>答辩小组组长签名： </p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	步步高电子教育产品在速卖通平台的推广方案
------	----------------------

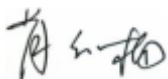
学生姓名	曾茜	学号	201703129125	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>1.请简单介绍一下步步高电子教育产品相对于其他同类产品的优势。</p> <p>2.在推广方案实施过程中你觉得你将面对什么困难？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1.步步高电子教育产品主要特点就是方便，快捷，智能，我们的主推产品点读机对于同类产品的优势在于：添加了GPS电脑远程监控功能，能够实时的让家长了解孩子的学习情况，并且在产品设计上添加儿童动漫模型，增添宝宝学习乐趣，达到自主学习。此外，也提高了产品的质量保障，邀请国内外名师课堂教学，实现孩子课外学习效率保障。</p> <p>2 因为步步高公司是第一次在速卖通平台推广，会遇到很多问题。首先前期的广告投入和宣传就会是一个很大的困难，因为我们要通过速卖通平台将产品推广到国外去，虽然教育产品是热门行业，但是同款产品的卖家也会很多，我们可能会需要与其他卖家在功能和价格上面会遇到很大的困难。而且在推广的过程，我们不能完全保障产品的销售额度，不断的实施过程中，也会伴随着源源不断的声音，这也是我们在推广过程中需要不断改进和克服的。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 36 </u> 分（满分50分）</p>					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
<p>答辩小组组长签名： </p>			<p>2020年 5 月 10 日</p>		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	湖南德兴瓷业有限公司参展方案
------	----------------

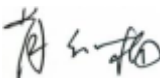
学生姓名	段怡州	学号	201703129126	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 你的方案设计总体思路是什么？ 2. 你的参展方案最终拟实现什么目标？ 3. 你认为写该参展方案时最难的是哪一部分？ 					
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 企业通过展会来扩大知名度以及产品曝光率来设计，在参展之前要详细设计和安排展会流程，展中的人员安排，做好展后跟踪。 2. 品牌借此平台得到更好的宣传和推广，企业形象进一步提升。使企业面向全球，将企业推向更高的层次。巩固老客户，开发新客户，使企业获得更多客户，得到进一步发展。 3. 我觉得是展中流程，要确定好人员的安排，每个工作人员的职责所在，展会中每一个方面都要想到都要写上，但又要避免重复啰嗦，这也是我接下来要注意的地方。 					
<p>答辩小组评分： <u> 33 </u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
<p>答辩小组组长签名： </p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）


毕设题目	深圳市运筹国际物流有限公司年会策划方案
------	---------------------

学生姓名	廖美娇	学号	20170312912 7	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>1、你在策划本方案时，是如何搜集到相关资料的？</p> <p>2、请你阐述一下方案设计的整体思路。</p> <p>3、你此次方案的预期结果是什么？</p>					
<p>学生回答记录：1、在策划本方案时，我通过百度查阅公司相关资料并参考同行年会策划案例以及向公司行政部同事收集了与年会相关联的资料。</p> <p>2、我的方案设计整体思路是：通过搜集到的相关资料和案例，我先确定好本次年会主题，并大体的设计好年会方案的框架。然后再具体安排好年会的各项事宜：首先，为了能让公司员工之间加强交流并且更好的了解以后行业的发展趋势，同时增进本公司与客户之间的关系，本公司将邀请公司全体员工、客户以及其他商业合作伙伴来参与此次年会活动。然后，为了让年会有条不紊地顺利进行，本方案对年会的基本情况、流程、接待工作、节目安排等各项内容都进行了详细的介绍和安排。</p> <p>3、我对此次方案的预期结果是：首先通过本次年会的顺利举行，加强了公司员工的职业归属感和荣誉感，让新老员工能够打成一片，使得公司关系变得更加和谐。同时，大家共同参与游戏互动，一方面可以拉近领导和员工之间的距离，让他们之间的关系变得更加亲密，另一方面也能促进公司员工与合作伙伴之间的关系。此外，在年会中，通过展现公司良好风貌及与客户的交流与沟通，可以挖掘更多潜在的客</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 35 </u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
<p>答辩小组组长签名： </p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

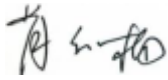
(答辩小组用表)

毕设题目	湖南烁普新材料有限公司涉外年会设计方案				
学生姓名	郭金钗	学号	201703129128	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 你的年会方案的具体内容是从哪几个方面来写？ 2. 请阐述一下你本次毕业设计的整体思路？ 3. 你对本次涉外年会设计方案的预期结果是什么？ 					
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本次设计方案的具体内容主要从五个方面来写。第一，年会基本情况。第二，会前准备。第三，会中流程。第四，返程工作。第五，成本预算。 2. 本次设计方案的思路是根据管理学理论，对本次烁普公司的年会策划进行了详细、科学的梳理。为了增强公司的企业文化，所以采用 SMART 的标准来为烁普公司年会活动制定流程指导。在设计本次年会方案之前，首先需要确定年会主题，它为整场年会活动指明方向。然后，公司还需要提前做好充分的准备工作，以便年会的顺利举办。 3. 我对本次设计方案的预期结果是通过本次涉外年会的圆满成功，让员工进一步提高对企业的归属感和荣誉感，加强公司企业文化建设。让国外客户更深入地了解到烁普公司的发展和未来，从而获得国外客户的肯定与支持，进一步开拓海外市场。 					
<p>答辩小组评分： <u> 33 </u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
<p>答辩小组组长签名： </p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

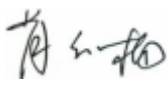
(答辩小组用表)

毕设题目	深圳市领航外贸服饰有限公司涉外年会方案				
学生姓名	陈玲	学号	201703129129	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 1. 你的方案设计主要目标是什么？ 2. 你觉得你的方案的相关建议或策略是否具有可行性和可操作性？ 3. 从反面角度想，如果不按照你说的那样去做结果又会怎么样？					
学生回答记录 1. 随着公司近几年的高速发展，为了开拓海内外市场、巩固与客户之间的关系、提高员工的积极性，设计了此次涉外年会方案。 2. 具有一定的不足，但根据资料查询和社会调研所得的结论和提出的建议，在配合当地实际情况及各界力量的基础上还有一定的可行性和操作性。 3. 由于电商发展速度较快，深圳市领航外贸服饰公司也不断走向世界，从反面角度想，不仅会阻碍公司发展，还会导致公司停滞不前，					
答辩小组评分： <u> 36 </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
答辩小组组长签名：				2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表



(答辩小组用表)

毕设题目	广州黛璐莎贸易有限公司广交会参展方案				
学生姓名	陈丽婷	学号	201703129130	专业	商务英语
指导教师	贺婷婷	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 1. 你的参展方案基本结构是如何安排的？ 2. 你认为你的方案还有哪些不足之处？ 3. 你主要通过哪些方法来顺利完成本次方案的写作？					
学生回答记录 1. 整体上来说存在一种总分总的关系，开头从总体上设计了方案背景、思路和目标，之后的各部分按逻辑和顺序，设计展前准备、展中流程以及展后跟进为整体的有机组成部分。最后，并对参展成效进行了预估与总结，使得方案的结构更统一而完整。 2. 我觉得本次方案设计创新点还不够，具体流程和其他的参展方案都大同小异。 3. 主要是通过对书籍的阅览与浏览网站寻找大量相关材料及对信息进行综合整理、系统分析。					
答辩小组评分： <u> 34 </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	肖红梅、贺婷婷				
答辩小组组长签名：				2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。



湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	运筹国际物流公司第四届国际货运交易会参展方案				
学生姓名	陈雨欣	学号	201703129133	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 1. 对于本次毕业设计你预计能给公司带来什么效益？ 2. 在本次方案设计过程中你觉得最难的部分是什么？请谈谈你的体会。					
学生回答记录 1. 本次毕业设计你预计能够扩大公司知名度，树立品牌的形象，最重要的意义是能够通过参展达到拓展业务的目的。 2. 本次方案设计过程中我觉得最难的是设计参展流程这一部分，因为我本人没有参加过展会也不了解参展的流程，只能通过网上展示的参展信息来设计自己方案的大概流程，在我确定大概的参展流程后由导师指导我丰富这一部分的内容。在设计这一部分内容的体会就是如果亲身体验过参展，应该就能设计的更好一点。					
答辩小组评分： <u>37</u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员					
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					


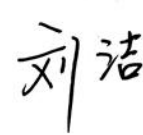
湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳市创生达电子有限公司无线耳机促销方案				
学生姓名	周梦琪	学号	201703129134	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 1. 该无线耳机主要针对的人群是那些？ 2. 该产品采用的营销方案是什么？					
学生回答记录 1. 我们的无线耳机主要针对的是年轻人群，因为它外形小巧、适合直接放在口袋里；色彩时尚，共有四种颜色共挑选。 2. 我们采用的方案是线下促销活动，通过锁定目标人群，并且开展多个小活动来吸引用户，从而达到我们的促销目的。					
答辩小组评分： <u> 38 </u> 分（满分 50 分）					
答 辩 小 组 成 员					
答辩小组组长签名： <div style="display: inline-block; margin-left: 100px;">  </div> <div style="display: inline-block; margin-left: 100px;"> 2020 年 5 月 10 日 </div>					



湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）



毕设题目	深圳乐天集团接待巴基斯坦客户方案设计				
学生姓名	李芳萍	学号	201703129136	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 3. 请问在接待巴基斯坦客户时与接待其他国家的客户要特别注意的是什么？ 4. 请问在公司参观环节，你认为哪些细节是需要考虑到的？					
学生回答记录 1. 在接待巴基斯坦客户时要特别注意他们的宗教信仰与饮食，因为巴基斯坦人信奉伊斯兰教，是禁止使用猪肉的。所以我们在饮食安排上特别的注意。 2. 要注意时间上的安排以及合理陪同参观人员。因为客户参观公司要给人家看到公司的企业文化和产品。这样可以大大促进双方合作的可能性。					
答辩小组评分： <u> 37 </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员					
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表
(答辩小组用表)

毕设题目	广州启航服装公司“双十一”网络营销方案
------	---------------------



学生姓名	谭冬菊	学号	201703129137	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>1、方案中活动推广方式. 淘宝社区帮派宣传具体是指什么？</p> <p>2、广州启航服装与其他公司的服装品牌相比，启航服装的优势是什么？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1、淘宝社区帮派宣传是指淘宝内社区分为好几个模块，可以在各个社区里发帖宣传，加帖或者抢广告位，提升店铺双十一优惠活动曝光度。</p> <p>2、:启航公司拥有一支由意大利设计总监领导及多位来自其他国家和地区的设计师组成的强大的服装设计队伍，拥有独特的品牌文化理念，设计师很擅长抓住当前服装流行风格的特点，紧跟时尚潮流的同时，扩展创新思维，在服装中融入不一样的因素，给人眼前一亮的感觉，使启航服装既能融入在大众时尚中，也能在芸芸服装品牌中保持住属于自己的特色，抓住女性眼球，激发顾客购买欲。</p>					
<p>答辩小组评分： <u>38</u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员					
<p>答辩小组组长签名：</p> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: right;">2020 年 5 月 10 日</p>					

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表
(答辩小组用表)

毕设题目	美的集团美国客户接待方案				
学生姓名	钱媛	学号	201703129138	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>1. 请谈谈你对一次成功的客户接待对于公司发展对意义所在对看法。</p> <p>2. 你觉得客户接待中哪些细节是特别值得注意的？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1. 我认为一次成功的客户接待对于公司的发展是非常重要的，因为公司的发展是需要客户来成就的，所以客户接待是非常必要的。合理的接待能够让客户直观的感受得到公司的诚意与能力，并且通过双方的短暂相处，也能够了解到彼此对于合作的态度，达成最终的合作目的。</p> <p>2. 我认为在客户接待的过程中，与客户的沟通交流是非常重要的，通过交流我们能及时了解到客户的需求以及意见，并且要注意在任何时候都要有时间观念，不要让客户等，日常相处中晚特别注意观察客户的状态，是否会有不适或者不满，然后及时做出调整，对客户给予最大的尊重与友好。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 39 </u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员					
<p>答辩小组组长签名：</p> <p style="text-align: right;">  2020年 5 月 10 日 </p>					


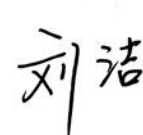
湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	湖南智达新能源科技有限公司参展方案				
学生姓名	吴秋利	学号	201703129139	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>3. 请谈谈太阳能热水器行业近年来对发展现状。</p> <p>4. 请谈谈展后你认为工作还应该怎么推进？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1. 中国已经成为了全球使用太阳能最多的国家，且持续高速发展趋势。在未来 5-10 年，经过人民的不断努力奋斗，中国的太阳能热水器还会有更大的突破和进步，也将走向世界，推动经济建设。</p> <p>2. 一是可以在一些广场栏，小区电梯，公司进行后期宣传，二是开放一个线上公众号，公众号可以推送一些太阳能产业的信息，来搭建桥梁。具体包括客户交流平台区，让客户说出自己的问题以及自己的想法，采用匿名形式，这样才能真切地感受到客户的真实体验。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 37 </u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员					
<p>答辩小组组长签名：</p> <p style="text-align: right;">  2020 年 5 月 10 日 </p>					

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表



（答辩小组用表）

毕设题目	富海通国际货代公司国际运输与物流博览会参展方案				
学生姓名	卢雨洁	学号	201703129140	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 1: 作为参展商你准备怎么吸引顾客？ 2: 你准备打算售后怎么跟进客户？					
学生回答记录 1: 首先我会在前期就做好品牌的宣传，发送邀请函，其次在参展过程中会派专业的在两个大门口派发宣传单。 2: 我将客户分成三大类：深度意向客户即时发邮件询问客户购买产品的原因。中度意向客户打电话进行沟通在一定程度上突出产品的卖点和竞争优势，尽量在可以满足对方的条件下去修改，轻度意向客户由员工电话沟通抛出公司介绍与产品的详细信息，特别突出价格优势等。					
答辩小组评分： _____ 42 _____ 分（满分 50 分）					
答辩小组成员					
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日					

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	东莞市天隆达制罐有限公司英国客户接待方案				
学生姓名	张妮	学号	201703129141	专业	商务英语

指导教师	陶珂	职称	讲师
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>5. 这次来访的客户，你公司跟他们是初次合作吗？如果是，那么你认为要成功地将客户转化，关键点是什么？</p> <p>6. 在这次接待中，除了公司参观和商务洽谈，你还有什么其他接待安排？请简单谈谈你打算怎么做。</p>			
<p>学生回答记录</p> <p>1.这是第一次和来访的客户进行合作，我认为成功将客户转化的点有以下几点：a 产品物美价廉 b 满足客户需求 c 接待过程注意礼仪，给客户留下一个好印象。</p> <p>2、除了公司参观和商务洽谈外还准备了晚宴和旅游景点游玩。根据客户的饮食习惯订好餐，安排好座位，以免冒犯。在出去游玩前安排好车辆以及陪同人员，食物准备，以及在景点区进行一些讲解。</p>			
<p>答辩小组评分： <u> 39 </u> 分（满分 50 分）</p>			
答辩小组成员			
<p>答辩小组组长签名：</p> <p style="text-align: right;">  2020年 5 月 10 日 </p>			

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳市艾深科技有限公司智能杀菌除螨机器人营销方案				
学生姓名	李亚娟	学号	201703129142	专业	商务英语 1701
指导教师	陶珂	职称	讲师		

答辩老师提问记录:

- (1) 本次活动这款产品的目标群体是什么?
- (2) 通过你的营销方案, 你预计能达到什么效果? 能给公司带来什么?

学生回答记录

(1) 此款智能杀菌除螨机器人的目标客户群体是广大的普通大众家庭和一些喜欢智能产品的年轻人, 年轻人追求舒适的生活, 很多年轻人宅在家不喜欢动手。

(2) 1. 产品宣传, 为了快速宣传本公司智能除螨杀菌机器人产品, 让更多人关注起来。2. 为了满足客户的需求, 使客户产生购买的欲望, 从而提高产品销量。3. 树立公司良好形象最终也是为了更好地、更长远销售生产的产品。4. 提高生活水平和生活享受。

答辩小组评分: 38 分 (满分 50 分)

答辩小组成员

刘洁

陶珂

答辩小组组长签名:


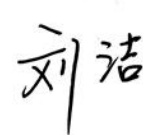
刘洁

2020年 5 月 10 日

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	湖南蓝色理想网络科技有限公司宠物智能喂食器 亚马逊平台站内推广方案				
学生姓名	张怡婷	学号	201703129143	专业	商务英语

指导教师	陶珂	职称	讲师
答辩老师提问记录： 7. 请简单介绍一下这款智能喂食器有别于同类产品对优势。 8. 你觉得这个推广方案在实施过程中有可能会遇到什么困难？			
学生回答记录 3. 智能喂食器主要的特点就是方便，快捷，智能，我们的智能喂食器对于同类产品的优势在于：添加了 APP 远程监控功能，能够实时的监控宠物的喂食情况，并且在造型上也设计的更加多元化，不再单调。此外，也提高了喂食器的密闭性，增加了防潮功能，能够更有效的解决粮食因受潮而发霉的现象。 4. 因为公司也是初次实施智能喂食器的推广，首先前期的广告投入和宣传就会是一个很大的困难，因为我们要通过亚马逊的平台将产品推广到国外去，虽然国外爱宠人士居多，但是同事销售这款产品的卖家也会很多，我们可能会需要与其他卖家在功能和价格上面会遇到很大的困难。而且在推广的过程，我们也不会很肯定我们的产品会不会受到消费者的喜爱，也会有许多的建议，这也是我们在推广过程中需要不断改进的。			
答辩小组评分： <u> 39 </u> 分（满分 50 分）			
答辩小组成员			
答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日			

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳鸿博智能装备有限公司 2020 年印度自动化博览会展会设计方案				
学生姓名	欧艳平	学号	201703129144	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		

答辩老师提问记录:

1. 请问在你的方案设计中, 你对于你们公司这次参展的展品选择有什么想法?
2. 请谈谈你对展会后如何做好客户跟踪的想法。

学生回答记录

1. 在本次参展方案设计中, 对于我们公司布展选择的产品主要是直线导轨、滚珠丝杆、直线模组, 三款产品分别有不同的型号及尺寸适用于不同的自动化设备, 选择日常客户使用频率较高的型号, 例如导轨选择大多数机器适用于的 TOH20CA, 丝杆选择 1610 型号, 模组更多的是定制款, 所以展台模组摆放的数量可居多一点, 让客户更直观的了解产品的材料及做工细节。
2. 展会后的客户跟踪可分为展会中已下订单的客户及意向客户, 对于已下订单的客户安排车间生产货物, 跟进货物生产进度是否能够在计划交期交货; 其次, 重要的是展会后意向客户的跟进, 将意向客户的名片联系方式平均分给各业务员, 让大家注意时差给客户拨打电话或者邮件联系, 有回应的客户则可标为进一步的重点客户, 没有回应的客户可隔一段时间以节假日问候的方式联系, 在与客户建立好沟通的桥梁后再谈及公司产品事宜。

答辩小组评分: 43 分 (满分 50 分)

答辩小组成员

刘洁

陶珂

答辩小组组长签名:



刘洁

2020 年 5 月 10 日

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)



毕设题目	中山雅家乐卫浴有限公司英国客户接待方案				
学生姓名	张小莉	学号	201703129201	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		

<p>答辩老师提问记录：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 请介绍一下你们公司？ 2. 你们公司是走传统外贸路线还是有涉及跨境电商？ 3. 你的工作感受？ 					
<p>学生回答记录</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 中山雅家乐卫浴有限公司是一家提供全方位服务的 OEM 和 ODM 的卫生洁具外资企业制造商。 2. 我们公司走传统外贸路线，主要是通过邮件与客户进行联系。 3. 我的感受就是我有太多的东西需要学了，学校学的知识，在工作中只能运用到一点点，主要还是要在工作中学。 					
<p>答辩小组评分： <u> 42 </u> 分（满分 50 分）</p>					
<p>答辩小组成员</p>					
<p>答辩小组组长签名：</p> <div style="text-align: right; margin-right: 100px;">  </div> <div style="text-align: right;"> <p>2020 年 5 月 10 日</p> </div>					

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	梨树全创科技有限公司印刷电路板参展方案设计				
学生姓名	文紫馨	学号	201703129202	专业	商务英语
指导教师	陶珂	职称	讲师		

<p>答辩老师提问记录：</p> <p>5. 展会设计最重要的是什么？</p> <p>6. 如果后续有人想购买你公司产品但不知道订购多少怎么办？</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>3. 展会设计最重要的是展位的安排，以及展台的设计，首先展位最好是选择在人均通过量大的区域，展台的设计应该要吸引人有特色，介绍尽可能简洁明了，让人一目了然，能让买家知道自己原来自己需要的是这样的产品。</p> <p>4. 首先我公司的技术是获得国际认可的，价格合理而且质量有保障，如果是担心因为第一次合作的原因的话，我建议客户可以少量多次订购，我对我们的产品是非常有信心的。</p>	
<p>答辩小组评分： <u>46</u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答辩小组成员</p>	
<p>答辩小组组长签名：</p> <p style="text-align: center;">  </p> <p style="text-align: right;">2020 年 5 月 10 日</p>	

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表
(答辩小组用表)

毕设题目	湖南杰兴跨境电子商务有限公司网络促销方案				
学生姓名	彭瑶	学号	201703129203	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		

答辩老师提问记录:

3. 为什么你们公司的网络促销主要在巴西市场。

4. 目前的销售存在什么问题?

学生回答记录

1. 通过前期调研,我们发现南美地区是我们公司主要销售地区之一,2019年“RD62009M”手表在南美地区销售额占据了72%,其中巴西贡献48%。由此可知巴西的手表销售前景优良,市场发展潜力巨大。

2. 公司产品在巴西的宣传力度远远不够,品牌影响力和知名度有待提升,公司没有制定优良的营销方案,营销手段单一,创新不够,本公司仅在速卖通为主要销售平台,客户渠道来源有限,加上本公司手表品牌的知名度不够突出,广告促销不到位,导致销量不佳。

答辩小组评分: 46 分(满分50分)

答辩小组成员

陶珂, 刘洁

答辩小组组长签名:

刘洁

2020 年 5 月 10 日

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	湖南鸿业天成商贸有限公司男士休闲服装父亲节活动策划方案				
学生姓名	沈千红	学号	201703129205	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		

答辩老师提问记录:

5. 请你说说你们本次公司的主要推销产品。

6. 策划本次营销活动的心得是什么?

学生回答记录

3. 本次公司主要推销的产品是男士休闲服, 包括运动休闲服, 职业休闲服等。

4. 要充分准备, 对促销过程中的细节有充分把握。促销活动中, 要规范各种宣传物料, 使品牌的视觉符号整齐统一, 这将提升消费者对品牌的良好印象。一个促销活动要真正打动消费者不仅要“晓之以理”, 给予实质的物质满足; 更要“动之以情”, 从情感上、从心理上给予某种满足, 比如说将促销与慈善结合起来, 让消费者感觉自己不仅仅买了产品而且还是在做好事。好的促销主题应该是具有吸引力的, 而且不脱离产品, 最好能与时事热点, 如节日等结合起来。。

答辩小组评分: 42 分 (满分 50 分)

答辩小组成员

陶珂, 刘洁

答辩小组组长签名:

刘洁


2020 年 5 月 10 日

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	香港龙腾外贸有限公司感恩节促销方案				
学生姓名	覃阳	学号	201703129206	专业	商务英语


指导教师	刘洁	职称	讲师
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>1. 为什么选择英国做为公司感恩节促销方案目标市场？</p> <p>2. 如何开展网络社区推广活动？</p>			
<p>学生回答记录：</p> <p>1. 通过前期市场调研，在英国，网上购物普遍，有不少顾客认为中国产品特别是光电产品价格适中，质量好而且他们对新品牌新产品的出现会有一段暂时的喜爱。抓住这个机会，利用网络拉拢顾客，采用各种手段使他们逐渐成为忠诚客户。所以此次促销活动的目标客户是英国客户。</p> <p>2. 此次活动主要是针对国际客户， 所以对于网络社区我们主要选择客户比较集中的国际网络社区，比如说。BBS，USENET 等以及英国的 wholesale。这些论坛都是可以进活动推广的。活动开始前一个月在网络社区进行活动的推广，可以通过软文或者话题的形式。首先由公司的外贸人员到这些论坛中去发布某些跟产品相关的话题，然后通过软文的形式来吸引到更多的人关注，可以让更多的公司同事加入到讨论当中。在讨论当中适当的加入公司此次的促销活动内容。</p>			
<p>答辩小组评分： <u>46</u> 分（满分 50 分）</p>			
答辩小组成员	陶珂，刘洁		
<p>答辩小组组长签名：</p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）


毕设题目	深圳里德海司公司电子产品营销方案				
学生姓名	唐琪	学号	201703129207	专业	商务英语

指导教师	刘洁	职称	讲师
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>7. 请你说说亚马逊平台上传主图的注意事项。</p>			
<p>学生回答记录：</p> <p>3. 主图的背景必须是纯白色(亚马逊搜索和产品详情界面的也是纯白的,纯白的 RGB 值是 255, 255 , 255)。</p> <p>4. 主图要是产品的实际图, 不是插图, 更不是手绘图或漫画图。</p> <p>5. 主图不能带 LOGO 和水印, 也最好不要有不在订单内的配件、道具等 (产品本身的 LOGO 是允许的)</p> <p>6. 主图中的产品最好是占据图片大约 85%左右的空间</p> <p>7. 对于有变体的商品, 父子商品都要有主图。</p> <p>8. 产品必须在图片中清晰可见, 需要显示整个产品, 不能只有部分或多角度组合图。</p> <p>9. 有些类目允许有模特 (如 Apparel、内衣、袜子), 而且只能使用真人模特, 不能使用服装店里的那种模型模特。模特必须是正面站立, 不能是侧面、背面、多角度组合图、坐姿等。主图模特身上不能有非售物品。。</p>			
<p>答辩小组评分： <u> 42 </u> 分 (满分 50 分)</p>			
答辩小组成员	陶珂, 刘洁		
<p>答辩小组组长签名： </p>		<p>2020 年 5 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。


湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	杭州拜邦生物科技有限公司参加中国食品添加剂展会方案				
学生姓名	陈冰	学号	201703129208	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>4. 为什么选这个题目？</p> <p>5. 参展前要做哪些准备？</p> <p>6. 现在工作怎样？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>4. 首先是对展会这个选题很感兴趣，此外，因为在企业实习，参展是必须参与的工作之一；</p> <p>5. 展前准备好各种材料，如产品资料：产品宣传手册、产品资料（详细产品目录，包括图片，规格，技术指标，质量认证等）样品、宣传广告、宣传光盘、纪念品等。展前培训，包括参展人员礼仪培训和产品培训。</p> <p>6. 工作还行，主要也是做出口，因为疫情，四月份才出来工作，工作很辛苦，但也比较开心，和黄冰在一个公司。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 42 </u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员	陶珂，刘洁				
<p>答辩小组组长签名： </p>			<p>2020 年 5 月 10 日</p>		


备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表
(答辩小组用表)

毕设题目	深圳有棵树科技有限公司阿里巴巴平台产品上架方案				
学生姓名	刘瑶	学号	201703129209	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>8. 请你说说你们公司的产品。</p> <p>9. 产品上架要做哪些准备？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>5. 我所在的部门属公司下属进口海豚供应链，主要是以母婴产品和保健品为主，兼营其他产品销售。公司主要是在阿里巴巴等第三方国际运营平台上进行跨境电商出口业务，并且拥有 300 多个成熟店铺。目前，公司通过多种方式将公司的优质的产品销往世界各地将近 100 多个国家。。</p> <p>6. 首先要做好前期调研，准备产品包资料，尤其是主图拍摄，这个主要是公司美工部提供，然后是做好 FAQ。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 46 </u> 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员	陶珂，刘洁				
答辩小组组长签名：				2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表
(答辩小组用表)


毕设题目	永康市奥阳五金有限公司外贸客户开发方案				
学生姓名	黄冰	学号	201703129210	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>10. 你们公司的客户开发主要是通过哪两个途径？</p> <p>11. 你们公司通过哪些平台开发客户？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>7. 主要是通过展会和平台，我们公司去年底参加了一个展会，效果很好，有好几个优质客户，8月份疫情如果结束，还会参加另一个展会。</p> <p>8. 社交平台目前已经成为开拓国际市场的常用而且有效的一个途径，主要的社交平台有 Facebook, Twitter 以及领英平台。</p>					
答辩小组评分： <u>46</u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	陶珂，刘洁				
<p>答辩小组组长签名：  2020 年 5 月 10 日</p>					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	广东环能进出口贸易有限公司印度代表团接待方案				
学生姓名	刘璐	学号	201703129211	专业	商务英语

指导教师	刘洁	职称	讲师
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>12. 请你简要描述本次设计接待方案。</p>			
<p>学生回答记录：</p> <p>10. 本次商务接待方案从最先了解客户文化饮食差异开始，到接待方案的人员安排再到过程中的食宿安排等一系列的前期准备流程，让客户清楚，再开展欢迎、欢送宴会以及商务合作和参观工厂基地并且签订部分工作合同和晚上的各种娱乐活动，直到最后安排客户的返程作出具体的规划。接待人员的言行举止和仪表仪态对打造一个好的公司形象是重要的，他们直接影响到外部对整个公司的第一印象，所以对来客的接待礼仪须要揣摩到每一个细致的过程。</p>			
<p>答辩小组评分： <u> 42 </u> 分（满分 50 分）</p>			
答辩小组成员	陶珂，刘洁		
<p>答辩小组组长签名： </p>		<p>2020 年 5 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳市爱途仕智能科技有限公司国际智能产品贸易博览会参展方案				
学生姓名	黄楚	学号	201703129212	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		

答辩老师提问记录:

- 13. 为什么写这个选题。
- 14. 展会中的注意事项有哪些?

学生回答记录

- 9. 主要是对这个选题比较感兴趣, 觉得很实用。
- 10. 当参展的客户来到展会时, 要做好展中接待记录, 记录接洽及下订单的客户, 以利于展后作统计整理建立档案以及便于展后进一步与各国的客服接触联系。 2. 在展会开始时主要从以下方面接待客户: 本着为顾客服务的心, 微笑面对客户。主动与客户交谈, 掌握客户资料并提供产品资讯。 留下名片, 方便顾客需要时通知联络、询问。用样本解说与目录进行 搭配, 用别致的风格来吸引顾客。提供优惠方案, 希望顾客能继续支持本公司的产品。微笑送客, 期待与客户有良好的合作机会。还可每天安排组织抽奖活动, 只要有客户进入展厅的都可以参加抽奖活动, 礼品为公司纪念品和优惠券。

答辩小组评分: 42 分 (满分 50 分)

答 辩 小 组 成 员	陶珂, 刘洁
----------------------------	--------

答辩小组组长签名:  2020 年 5 月 10 日

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	江苏远阳服饰有限公司德国客户接待方案				
学生姓名	田静	学号	201703129213	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

15. 请你简要描述接待前要做好哪些准备。
16. 请说说本次接待方案的心得。

学生回答记录：

11. 首先做好礼仪培训，做好客户生活习惯调查，制定接待方案，安排酒店和餐饮；
12. 要心细，要做好前期调研，接待中要随机应变，接待后要做好客户跟踪。

答辩小组评分： 43 分（满分 50 分）

答辩小组成员

陶珂，刘洁

答辩小组组长签名：

刘洁

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	广州棒谷科技有限公司外贸客户开发方案				
学生姓名	黄洁	学号	201703129214	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		

答辩老师提问记录:

17. 请你简要描述客户开发应注意的事项。

18. EDM 营销需注意什么?

学生回答记录:

13. 最重要的是不能对客户乱许诺。

14. EDM 营销需注意:

(1) 使用电子邮件地址整理软件去删除一些重复和无效的邮件地址;(2) 要设计好邮件信息内容,不要让自己发出的邮件被接收者认为是垃圾邮件而删除掉。(3) 设置好邮件服务器,并发送邮件,常用的方法包括电子刊物、专业服务商的电子邮件广告等。

答辩小组评分: 45 分(满分 50 分)

答辩小组成员

陶珂, 刘洁

答辩小组组长签名:

刘洁

2020 年 5 月 10 日

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	深圳市亿路照明有限公司印度新德里国际 LED 产品及技术展览会参展方案				
学生姓名	邓琴琴	学号	201703129216	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		

答辩老师提问记录:

19. 请你说说你的设计思路。
20. 到印度参展要做哪些准备?

学生回答记录

11. 首先分析深圳亿路照明有限公司现状及行业背景, 提出方案设计的依据及具体目标, 之后详细说明本次印度展会参展设计内容, 最后对方案进行总结。
12. 要注意人身安全, 出发前注射疫苗, 贵重物品随身携带; 还有尊重当地的风俗习惯, 包括饮食习惯和礼节。

答辩小组评分: 46 分 (满分 50 分)

答辩小组成员

陶珂, 刘洁

答辩小组组长签名:

刘洁

2020 年 5 月 10 日

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	湖南天龙外贸有限公司出口合同履行跟单流程操作方案				
学生姓名	杨寒英	学号	201703129216	专业	商务英语
指导教师	刘洁	职称	讲师		

答辩老师提问记录:

21. 请你简要描述你们公司出口合同履行跟单流程。
22. 你现在工作怎么样?

学生回答记录:

15. 首先做好出口产品准备工作, 然后准备磋商签约, 接着准备出口履约, 最后要做好业务善后工作;
16. 工作不轻松, 觉得在学校的很多时间都浪费了。

答辩小组评分: 40 分 (满分 50 分)

答辩小组成员

陶珂, 刘洁

答辩小组组长签名:

刘洁

2020 年 5 月 10 日

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	广州七喜电脑有限公司广交会参展方案				
学生姓名	李师华	学号	201703129217	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

方案是如何实现第三、第四个目标的？

学生回答记录

七喜公司参展前向客户发出邀请，邀请他们看展，来到现场的客户将获得公司精心准备的礼品，以此维护好与老客户的关系，也有利于开发新客户。在参展过程中，公司通过观察与走访，了解了同行业竞争对手的优劣势所在，从而对本企业的发展提供参照与对比，有利于公司制定和调整发展战略。

答辩小组评分： 41 分（满分 50 分）

答辩小组成员

姚丹、邹玉涵

答辩小组组长签名： 姚丹

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	康威体育运动用品速卖通跨境平台父亲节促销方案				
学生姓名	刘绍丽	学号	201703129218	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>基于“速卖通”平台的促销方案，亮点在哪里？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>亮点主要表现在以下两个方面：</p> <p>一、突出产品主图质感，精准把握产品卖点。优秀的产品只有吸引了客户才能展现它的优秀之处，而突出产品主图质感能很好地吸引客户。突出产品主图质感，精准把握产品卖点，能够很好地吸引客户点击。一个商品的主图往往是这个产品的门面担当，清晰且色彩对比度明显的图片必然会吸引消费者的注意，消费者对产品感兴趣了才会点击。</p> <p>二、利用谷歌进行推广，增加点击转化率。谷歌很受目标市场大众喜爱，会吸引更多商家来到店铺，增加商品的点击率。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 40 </u> 分（满分 50 分）</p>					

答辩小组成员	姚丹、邹玉涵				
答辩小组组长签名： 姚丹		2020 年 5 月 10 日			

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表 (答辩小组用表)

毕设题目	光联光电消防器材美国奥兰多消防设备展会参展方案				
学生姓名	刘素文	学号	201703129219	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>1、展会预算总额计算有误，要再核算。</p> <p>2、方案设计是如何突出参展商品的？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1、经反复核算，展会预算总额应为 124.700 元。已更正，谢谢老师。</p> <p>2、参展商品为公司主打产品，结合美国市场中销售的灭火器的优缺点，将参展商品定为：灭火球、悬挂式干粉灭火器、</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 35 </u> 分（满分 50 分）</p>					

答辩小组成员	姚丹、邹玉涵				
答辩小组组长签名： 姚丹		2020 年 5 月 10 日			

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	湖南格润德管业有限公司迪拜酋长国客户接待方案				
学生姓名	向璐	学号	201703129220	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>接待双方公司之间是什么关系？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>湖南格润德管业有限公司的企业战略之一是进军新兴市场，中东是重点。而 SAFETECH 是世界著名管道品牌在中东的分销商。基于公司在中东的发展战略，格润德公司想与 SAFETECH 公司建立合作关系，于是向 SAFETECH 公司发出邀请。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 41 </u> 分（满分 50 分）</p>					

答辩小组成员	姚丹、邹玉涵				
答辩小组组长签名：		姚丹	2020 年 5 月 10 日		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	湖南露丝卡生态纺织品公司美国客户接待方案				
学生姓名	彭锦云	学号	201703129221	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>设计方案是如何实现第二个目标的？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>从人员安排、餐饮、住宿、参观，再到费用预算，在接待工作细节中体现专业和细心，让美国客户满意，从而给对方留下好印象。</p>					
<p>答辩小组评分： 35 分（满分 50 分）</p>					
答辩小组成员	姚丹、邹玉涵				

答辩小组组长签名：姚丹

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	湖南九鼎昌达贸易有限公司德国客户接待方案				
学生姓名	李静	学号	201703129222	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 前期准备部分，德国客户的商务接待礼仪体现在哪几个方面？					
学生回答记录 <p>体现在饮食、颜色、话题、时间观四个方面。德国人爱吃猪肉、香肠及火腿、爱喝啤酒，但德国人互不劝酒也不逼酒，喝者各自量力而为。德国人对待工作态度严谨，时间观念强，商务会面一旦约好时间就要准时到达，迟到或是早到都会被看作是不礼貌的行为。在颜色方面，德国人不喜欢使用茶色、红色或深蓝色。与他们交流的时候不要讨论打垒球、篮球或美国式的橄榄球，可以谈谈德国的原野、个人的业余爱好等内容。</p>					

答辩小组评分： <u>37.5</u> 分（满分 50 分）	
答辩小组成员	姚丹、邹玉涵
答辩小组组长签名： 姚丹 2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	完美日记美妆产品eBay平台圣诞促销方案				
学生姓名	刘慧凤	学号	201703129223	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>方案设计中，你提到了店铺吸引力，如何提升店铺吸引力？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p style="text-align: center;">将主页网站做成圣诞节的页面，不论是整体的唯美画风还是文案，都迎合了圣诞节主题，使其更有节日气氛。</p>					
答辩小组评分： <u>35</u> 分（满分 50 分）					

答辩小组成员	姚丹、邹玉涵				
答辩小组组长签名：		姚丹	2020 年 5 月 10 日		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

设计题目	靓依坊服装产品eBay平台万圣节促销方案				
学生姓名	邓亚	学号	201703129224	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		

教师提问记录：

为什么要选这个选题，原因是什么？

回答记录

线上销售情况不佳，开店一年多浏览量和销售量都比较低，到现在都没有实现盈利，主要原因有：一是广告构思不够新颖，广告画面没有吸引力；二是我们前期设计的网页单调，产品种类不够齐全，特点不够醒目；三是我们没有对客户的引流进行专门的广告设计等。

针对上述问题，公司选择 eBay 跨境电商平台作为平台；然后结合美国和欧洲人的消费习惯和消费水平，结合万圣节这一西方人的传统节日进行促销活动，进行了富有创意的广告设计，同时合理设计网站，以及改善产品品类；目的是把产品宣传出去，让产品得到更多人的关注,从而提升销量。

答辩小组评分： 35 分（满分 50 分）

答辩小组成员

姚丹、邹玉涵

组组长签名：

姚丹

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表
(答辩小组用表)

毕设题目	中山尚洋广交会参展方案				
学生姓名	肖倩	学号	201703129225	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 该方案是怎样实现新客户开发的？					

学生回答记录

公司外贸部业务主管负责将所有的意向客户名单详细列出来，将他们的电话号码打印成册，并在展会开始前一个半月发送给意向客户。将已应邀、拒绝邀请和未做回复的客户分类列表，对拒绝邀请的客户，了解其拒绝的原因，努力争取；对未做回复的客户，用其他联系方式进行联系。

答辩小组评分： 36 分（满分 50 分）

答辩小组成员

姚丹、邹玉涵

答辩小组组长签名： 姚丹

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	柯明光电科技有限公司广交会参展方案				
学生姓名	唐依	学号	201703129226	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

实施该方案能够让公司在哪些方面受益？

学生回答记录

1、开发新客户

公司新开发的小夜灯款式新颖、形象活泼可爱、手感柔软、舒适度高，对新老客户具有相当的吸引力。通过邀请客户体验新品，加深客户对产品的印象，收集意向合作客户的信息，掌握合作机会，以达到开发新客户的目标。

2、深入了解海外市场

在展会上收集至少100张名片，主要为世界各地的同行业的经销商和重要的交易商。在展会中，参观者大都是专业人士，他们眼光挑剔但同时又相当专业，往往能提供重要的行业信息。因此收集他们对产品性能、质量、价格、包装、服务方面的批评、要求，可以了解市场的反应，可以在后面的参展中对产品进行及时的调整。

3、树立公司形象

通过参展，我们可以向海外客户介绍公司，让海外客户了解公司和产品的特点，从而给客户留下良好的印象，树立公司形象。

答辩小组评分： 42.5 分（满分 50 分）

答辩小组成员

姚丹、邹玉涵

答辩小组组长签名： 姚丹

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	深圳市妍丽化妆品有限公司美国客户接待方案				
学生姓名	单娇娇	学号	201703129227	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 妍丽公司和强生公司是什么关系？					
学生回答记录 <p>婴幼儿护肤品近年来受到市场追捧，优质的护肤产品受到市场欢迎。妍丽化妆品公司瞄准这一市场机遇，想进军婴幼儿护肤品市场，需要寻找合适的供货商。几经甄选，强生公司是选择之一。为了解妍丽公司的具体情况，强生拟于2020 年8 月来妍丽公司考察访问。</p>					
答辩小组评分： <u>39</u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	姚丹、邹玉涵				
答辩小组组长签名： 姚丹 2020 年 5 月 10 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	蜂花洗发水美国市场营销方案				
学生姓名	周千熙	学号	201703129228	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 与之前的营销方案相比，该方案在哪些方面实现了优化？					
学生回答记录 蜂花洗发水进入美国市场后，销量不高。造成这种情况的主要原因是公司产品的市场针对性不强，没有进行市场细分。在该方案中，我们对市场进行细分，了解和研究美国不同阶层的人的人均年收入以及不同收入人群对洗发水选择的出发点，了解和研究了老年人、中年人、年轻人、男性、女性对洗发水选择的偏好，以此为出发点，对产品进行了差异化的设计，以期获得更多的美国市场份额。					
答辩小组评分： <u> 35 </u> 分（满分 50 分）					

答辩小组成员	姚丹、邹玉涵				
答辩小组组长签名：		姚丹	2020 年 5 月 10 日		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	广州溪秀生物公司美国客户接待方案				
学生姓名	唐琳	学号	201703129229	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 请说一说方案的思路					

学生回答记录

广州溪秀生物科技责任有限公司是一家美妆护肤品公司，德美乐嘉是美国知名护肤品牌，两家公司生产的产品都秉承绿色健康护肤的理念。美国德美乐嘉公司拟于 2020 年 8 月来访，与公司进行护肤品技术共同研发合作洽谈。在对美国德美乐嘉公司进行前期调研，和对客户进行电话问询的情况之下，我们对德美乐嘉公司及客户的具体情况已有比较充分的了解。接下来，通过对美籍朋友的咨询和查询相关资料，获知美国人的商务社交礼仪规范，在此基础之上，设计者结合客户的具体情况，从技术洽谈、住宿、餐饮、参观等方面，设计了一份针对性的接待方案，以达到预期目标。

答辩小组评分： 41 分（满分 50 分）

答辩小组成员

姚丹、邹玉涵

答辩小组组长签名： 姚丹

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	速卖通跨境电商电子商务平台红柳床品营销方案				
学生姓名	程澳雨	学号	201703129230	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 如何优化关键词，提升店铺在谷歌的排名？					
学生回答记录 首先要确定首页的关键词，首页的关键词都是以公司的主营业务为主，一般都选用核心关键词，然后要围绕首页的核心关键词做栏目和频道的划分，一般选用相关关键词。最后要确定目标关键词，在所有的环节中，关键词并不是越多越好，而是要根据这些关键词进行分析归类，然后确定目标关键词。					
答辩小组评分： <u> 41 </u> 分（满分 50 分）					
答辩小组成员	姚丹、邹玉涵				
答辩小组组长签名： <u> 姚丹 </u> <u> 2020 </u> 年 <u> 5 </u> 月 <u> 10 </u> 日					

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	千睿灯具广交会参展方案				
学生姓名	冷依	学号	201703129231	专业	商务英语
指导教师	姚丹	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 请简述方案设计思路					
学生回答记录 <p>广交会汇集了全球各地实力采购商，为了拓展公司的海外客户量，推广公司品牌，千睿灯具拟参加此次广交会。此次参展方案设计以千睿灯具的实际情况为基础，首先对公司和广交会的基本情况进行了分析，在此基础上，对千睿灯具参加广交会的准备工作，展会中的工作以及展后的工作进行了详细策划。希望通过此次参展能够让更多的外国客户知晓千睿灯具并订购千睿灯具，跟公司达成长期的合作意向从而拓展公司的海外业务。</p>					
答辩小组评分： <u>37.5</u> 分（满分 50 分）					


答辩小组成员	姚丹、邹玉涵				
答辩小组组长签名： 姚丹			2020 年 5 月 10 日		

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳市万事达运通国际物流有限公司美国客户接待方案				
学生姓名	周璇	学号	201703129232	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>1、为什么会选择这个课题？；2、在研究该课题时你遇到最大的困难是什么呢？ 3、通过该方案你学习到了什么？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>1、因为这个课题和我的专业息息相关，可以把所学知识运用到该课题上，能检验我自身的学习情况。</p> <p>2、遇到最大的问题是在确定建构两方公司合作时，接待客户通过规定的预算来确定接待的流程，以及合理的规划预算。</p> <p>3、本方案主要是针对深圳市万事达运通国际物流有限公司接待美国客户进行详细的分析而做的设计，主要了解了在接待客户时我们需要做的和该了解的事情，以接待客户为目标，建立双方友好的合作。希望此方案能够帮助公司接待好外来客户。通过此方案设计，让我了解了许多在接待方面应该注意的事情，要深入了解所接待的客户。</p>					
<p>答辩小组评分： <u> 41 </u> 分（满分 50 分）</p>					


答辩小组成员	姚丹, 邹玉涵
	
答辩小组组长签名: 2020年 5 月 10 日	

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	东莞市天隆达制罐有限公司出口流程方案				
学生姓名	郑冰	学号	201703129233	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		
答辩老师提问记录: 1.你的毕业设计目标是什么? 2.怎么确认买卖双方的具体权限和风险划分?					
学生回答记录 1.通过设计一个出口流程方案,协助业务员完成货物出口有明确的流程去完成工作。 2.通过出口贸易术语(CIF)来划分双方买卖的权限和货物出口过程中的风险划分。					
答辩小组评分: <u> 41 </u> 分 (满分 50 分)					

答辩小组成员	姚丹, 邹玉涵
	
答辩小组组长签名: 2020年5月10日	

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	深圳万邦通洋国际货运代理公司美国客户接待方案				
学生姓名	李芷琪	学号	201703129234	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		
答辩老师提问记录: 为什么要选择“杨丽. 商务礼仪接待与职业形象[M]. 大连理工大学出版社, 2011”这一文献。					
学生回答记录 因为在接待过程中, 商务礼仪占有不可缺少的作用, 好的商务礼仪促使公司的合作。					
答辩小组评分: <u> 40 </u> 分 (满分 50 分)					
答辩小组成员	姚丹, 邹玉涵				



答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10


日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	深圳市灏翰传奇科技有限公司海外客户开发方案设计				
学生姓名	钟周燕	学号	201703129235	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		
答辩老师提问记录：					
1. 此方案设计的依据是什么？；2. 如何来吸引人流量？；3. 如何锁定并开发新目标客户？					
学生回答记录					
1. 此次的方案依据主要是我们针对这一现象对海外市场进行了一个调研工作，并且收集了给各方面的文档资料进行查阅。在搜集资料的过程中我们发现，对开发海外新客户有着各不相同的见解。针对这一简介见解，我们开展了许多实施方法以及讨论来解决这中间的异议。最终确定并实施怎样的方法来锁定我们的目标客户，及海外目标客户。					
2. 为了增加引流，我此次方案设计主要从开设展会来吸引客户的访问。其次通过一些平台来发布相关的重要信息，优化关键词，使客户能够更好的一目了然。最后就是撰写开发信，开发信是开发客户的一个重要举措。所以，我通过以上的方式来吸引人流量。					
3. 锁定并开发新目标客户也是本次设计的一个重中之重。因此锁定目标客户是我们的重要前提，需把目标客户找好找准，然后对症下药方可见效。再者就是开发新客户还是需要做好公司的大力宣传，提高知名度来增加一些潜在客户的发现。因此对于宣传公司这方面我们需做好足够的准备工作来宣传。					


答辩小组评分： <u> 41 </u> 分（满分 50 分）	
组 成 员	姚丹，邹玉涵
	
答辩小组组长签名： 2020 年 5 月 10 日	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳沃莓科技有限公司参展方案设计				
学生姓名	王芳	学号	201703129237	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>通过这个参展方案，你能给公司带来什么？</p>					
<p>学生回答记录</p> <p>通过出展产品，在一定程度上加强了企业产品的宣传力度，打响品牌知名度，以及给公司带来利益最大化。在展会中所接触的新老顾客，能够通过展会中的了解加强未来的商业合作。互惠互利，在展会过程中，也能扩大企业在海内外的市场份额，让产品销售世界各地，让更多人熟知喜爱。</p>					
答辩小组评分： <u> 41 </u> 分（满分 50 分）					


答辩小组成员	姚丹, 邹玉涵
	
答辩小组组长签名: 2020年5月10日	

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	长沙优美皮具有限公司出口业务方案设计				
学生姓名	傅琳	学号	201703129238	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		
答辩老师提问记录: <ol style="list-style-type: none"> 1. 你的毕业设计的目标是什么? 2. 怎么确认买卖双方的具体权责和风险划分? 					
学生回答记录 <ol style="list-style-type: none"> 1. 通过设计一个完整的出口业务操作流程, 以达到顺利实现出口履约的目的。 2. 出口履约流程设计方案建立在合同之上, 在合同中有明确写出。 					
答辩小组评分: <u> 41 </u> 分 (满分 50 分)					

答辩小组成员	姚丹, 邹玉涵
	
答辩小组组长签名: 2020 年 5 月 10 日	

备注: 答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

(答辩小组用表)

毕设题目	湖南省格雅达玻璃马赛克有限公司网络营销推广方案设计				
学生姓名	单文倩	学号	201703129239	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		
答辩老师提问记录: 1、该方案的设计目的是什么? ; 2、在该方案中选用了哪几种营销推广方式? 3、该方案的创新点在哪里?					

学生回答记录

- 1、我的设计目的主要是通过网络营销的方式在各大交易平台上宣传自己的产品和服务，让更多的人了解公司的产品以及服务，吸引潜在客户。通过实施该方案，达到品牌宣传以及业务拓展的目的，提升公司产品的销售额。
- 2、第一种是百度关键词推广，也就是搜索引擎的关键词竞价促销，在进行线上推广时，经常把这种方式当做电子商务的优选促销方法；第二种是软文推广，只需在一系列可用平台建立官方电子商务网站页面，在页面发布商品信息即可；第三种是许可式电子邮件推广；第四种则是建立网站，通过比较，品牌商务型官网比较适合本公司。
- 3、创新点就在于我所选用的营销推广方式中的许可式电子邮件推广，这是一种快速且高效率的网络营销推广方式，它不仅能提高定位潜在客户的准确性，还能进一步加强与客户的关系，同时减少了不良广告对客户的打扰并且提高产品品牌的忠诚度。

答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）

小组

答辩

姚丹，邹玉涵

答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳佳华强五金塑胶公司参展方案设计				
学生姓名	阳桂珍	学号	201703129240	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

你们的方案设计目标是什么呢？

学生回答记录

我们的方案设计目标有三个，第一是宣传品牌，在展会上增进与客户的交流，让客户了解我们的品牌；第二是收集产品信息，了解市场需求和同行业供应商的优势，从而改进与学习；第三是开发新客户，通过多种途径，包括广告投放和现场发放小礼品等等。

答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）

答辩小组成员

姚丹，邹玉涵

答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	永康市久久太阳电子商务有限公司新客户开发方案设计				
学生姓名	段新萍	学号	201703129241	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

你们公司是通过什么来开发新客户的呢？

学生回答记录

通过在永康市久久太阳电子商务有限公司上班得知，本公司一般通过阿里国际站来寻找新客户，也有在 Facebook、WhatsApp、微信等软件上联系客户，还有通过邮箱给客户发送开发信；另外还会通过展会来开发新的客户。

答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）

答辩小组成员

姚丹，邹玉涵



答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	深圳市盈进家居有限公司新客户开发方案				
学生姓名	曹微洋	学号	201703129242	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

你的这个方案是怎样开展的呢？

学生回答记录：

我的本次方案设计是通过调查对深圳市盈进家居有限公司，对公司确定目标客户的方式和标准进行了判断。然后通过公司平台对产品进行宣传，同时利用 Facebook, Skype 等聊天软件了解到客户的购买需求；另外通过参加展会和互联网不断获得客户资源，最后通过写开发信准确掌握客户的信息，从而解决公司客户资源匮乏、客户类型单一问题而且还可以更好的开拓国际市场，提高公司及产品知名度，让更多的客户了解我们的产品，从而提高公司的销售量和营业额。在一定程度上促进了公司的新客户开发。

答辩小组评分： 42 分（满分 50 分）

答辩小组成员

姚丹，邹玉涵

答辩小组组长签名：


2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	长沙中起机械设备贸易有限公司跨境电商营销方案				
学生姓名	张梦婷	学号	20170312924 3	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		

<p>答辩老师提问记录：</p> <p>你的这份设计的目标是什么？</p>	
<p>学生回答记录</p> <p>通过长沙中起机械设备贸易有限公司跨境电商营销方案，培养学生综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力，提高思考与创新能力，提升学生的就业和创业能力。</p>	
<p>答辩小组评分： <u> 40 </u> 分（满分 50 分）</p>	
<p>答 辩 小 组 成 员</p>	<p>姚丹，邹玉涵</p>
	
<p>答辩小组组长签名： _____ 2020 年 5 月 10 日</p>	

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	湖南华光源海国际物流股份有限公司新客户开发方案				
学生姓名	肖莹	学号	201703120244	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		
<p>答辩老师提问记录：</p> <p>本方案是从哪些方面来开发新客户的？</p>					

学生回答记录

是从两个方面入手的。一方面通过参加展会，宣传知名度等开发新客户。另一方面是脸书平台开发，广告投放、主动联系客户等方式来拓展客户资源。

答辩小组评分： 41 分（满分 50 分）

答辩小组成员

姚丹，邹玉涵

答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	广州两棵树网络科技有限公司跨境电商营销方案				
学生姓名	杨嘉仪	学号	201703129245	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		
答辩老师提问记录： 1、此跨境电商的营销方案的创新点在哪里？ 2、通过这四种推广，所达到的预期效益是多少呢？ 4、从此方案中，你学到了什么呢？					

学生回答记录


1、创新点在于我列出的四个推广方法中的许可式电子邮件推广，它可以减少广告对客户干扰，提高了潜在客户定位的准确性。

2、通过微信、付费关键字、小红书推广和许可式电子邮件的推广活动的实施，洋葱OMALL的营业额相比较于去年至少增长10%。扩大外海仓，市场份额占有率增长4%。

4、本设计方案主要是针对广州市两棵树网络科技有限公司的跨境电商营销方案进行详细的设计。主要分析就跨境电商市场及消费群体进行了调查，并对营销的推广方法做了详细的目标，也列举了所需采取的措施。希望此方案能够对公司提高品牌知名度和提高营业额起到良好的作用。通过这次的方案设计，也让我对跨境电商的营销有了一定的了解。

答辩小组评分： 42 分（满分50分）

答 辩 小 组 成 员	姚丹，邹玉涵
----------------------------	--------



答辩小组组长签名： 2020年5月10日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的50%。

湖南现代物流职业技术学院毕业设计答辩记录表

（答辩小组用表）

毕设题目	湖南醴陵市通达电瓷电器制造有限公司新客户开发方案设计				
学生姓名	廖薇	学号	201703129246	专业	商务英语
指导教师	邹玉涵	职称	讲师		

答辩老师提问记录：

- 1、关键字的作用是什么？
- 2、此次设计的目标设计的根据？
- 3、通过此次方案，所达到的预期效果是什么？
- 4、从此方案中，你收获了什么？

学生回答记录

9. 就是通过关键字，通过关键字增加企业的知名度。普遍来说，现在是网络时代，使用网络增加公司在国际市场知名度，从而有利于新客户开发。

10. 通过所设立的关键字，定位核心目标，提高企业的认知。

11. 通过 Google 搜索引擎开发、通过阿里巴巴国际站开发、展会开发等措施，寻找新的国内外的潜在客户。

4、通过这次的方案设计，也让我对跨境电商的营销有了一定的了解。通过此次方案，既可以帮助企业实现区位优势 and 规模经济优势，减少资本投入，且通过展会等方式是获取新客户的有效途径，又可以提升本人的新客户开发的能力，为毕业以后的工作打下良好的基础。

答辩小组评分： 40 分（满分 50 分）

组 成 员	答 辩 小 组	姚丹，邹玉涵
-------------	------------------	--------



答辩小组组长签名：

2020 年 5 月 10 日

备注：答辩小组评分占毕业设计成绩的 50%。