

简 报

第 8 期

物流人文艺术学院
涉外服务教研室

2020 年 5 月 30 日

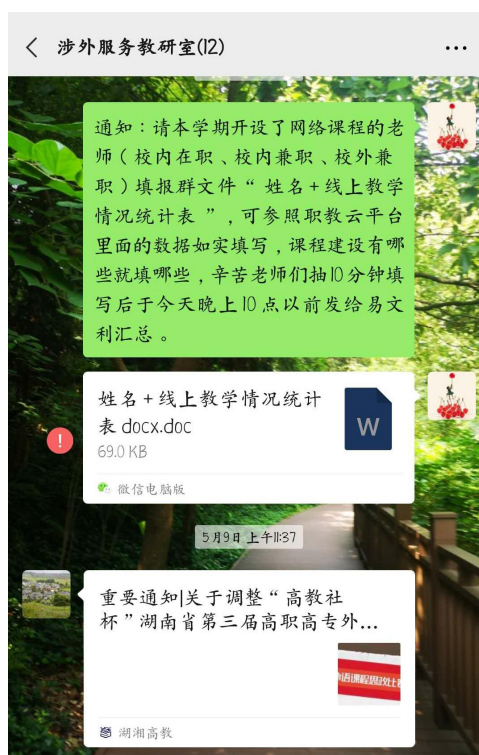
目录

教研教改.....	2
涉外服务教研室线上教学数据统计工作.....	2
相约云端，助力教学——涉外服务教研室外聘教师提升听评课活动.....	3
涉外服务教研室召开线上教研会议.....	6
《商务英语视听说》在线精品课程建设进行中.....	7
涉外服务教研室顺利组织 2017 级学生毕业设计“云”答辩.....	9
商务英语专业核心课程标准汇编完成.....	11
教师培训.....	12
涉外服务教研室教师参加 2020 年湖南省普通高校课程思政教学改革研讨会.....	12
涉外服务教研室教师积极参加线上培训.....	16
招生就业.....	17
2020 商务英语专业单招工作顺利完成.....	17

教研教改

涉外服务教研室线上教学数据统计工作

自2月10日以来，涉外服务教研室全体教师开启了丰富多彩的云端外语教学。5月初，根据学校安排，对线上教学情况进行统计，全体教师均按质按量完成在线教学工作，并取得良好的效果。



附件2:

物流人文艺术学院(部)线上教学情况统计表

报送部门(加盖公章): 物流人文艺术学院 填表人: 刘洁 手机号码: 13307486589

一级指标	二级指标	三级指标	单位	指标序列编号	填报数据	
	3 资源建设	在线课程资源建设总量	个	33	1120	
		其中	文本类数量	个	34	267
			PPT演示文稿数量	个	35	393
			图形图像类数量	个	36	76
			微课类数量	门	37	
			音频类数量	个	38	17
			视频类数量	个	39	366
			动画类数量	个	40	
			虚拟仿真类数量	个	41	
		开发的原创类资源数量	个	42	208	
		资源总容量	G	43		
		其中: 原创类资源总容量	G	44		
		题库题量	个	45	1971	
		自2020年以来有内容更新的资源数量	个	46	3091	
		自2020年以来新建的资源数量	个	47	208	

相约云端，助力教学

---涉外服务教研室外聘教师提升听评课活动

为进一步促进师德师风建设，提高在线教学质量，培养教师严谨治学的精神，根据物流人文艺术学院统一安排，从开学至今，涉外服务教研室开展了一系列提升外聘教师教学素养和教学水平的活动，从前期组织教学骨干对外聘教师进行线上教学培训，到加强外聘教师督导工作，实现外聘教师听课全覆盖，至5月份组织全体外聘教师开展学院示范课听课评课活动，使他们学有方向、赶有目标，确保了线上授课教学质量。

2020年上半年物流人文学院(部)在线教学课堂听课汇总表														
序号	授课教师	教师所属院部 (写部门全称)	授课课程	授课班级	听课时间 (按年月日8位 数填写)	听课节次 (第几节)	听课人 员	评分	听课人员所 属部门	是否有行 政职务	听课人员 是否督导	网络教学模 式	备注	
1	邹玉洁	物流人文艺术学院	商务翻译(笔译)	商英1801	20200506	7	田园	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯 课程直播		
2	邹玉洁	物流人文艺术学院	商务翻译(笔译)	商英1801	20200506	7	李红豆	95	物流人文艺术学院	无	否	腾讯课程直播		
3	邹玉洁	物流人文艺术学院	商务翻译(笔译)	商英1801	20200506	7	袁文君	96	物流人文艺术学院	无	否	腾讯课程直播		
4	张冰	物流人文艺术学院	导游英语	旅游管理1902	20200508	2	尹斌	80	国际合作学院	无	否	职教云+腾讯课程直播		
5	张冰	物流人文艺术学院	导游英语	旅游管理1902	20200508	2	李芳	85	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课程直播		
6	张冰	物流人文艺术学院	导游英语	旅游1902班	20200508	2	田园	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯 QQ直播		
7	冯善	物流人文艺术学院	普通话	新能源1901	20200508	3	李红豆	92	物流人文艺术学院	无	否	腾讯课程直播		
8	冯善	物流人文艺术学院	普通话	汽车(新能源)1901、汽车(商用车)	20200508	3	田园	95	物流人文艺术学院	无	否	课堂派+腾讯 课程直播		
9	冯善	物流人文艺术学院	普通话	汽车(新能源)1901、汽车(商用车)	20200508	3	田园	95	物流人文艺术学院	无	否	课堂派+腾讯 课程直播		
11	冯善	物流人文艺术学院	《普通话》	汽车(新能源)1901、汽车(商用车)1901班	20200508	3	李芳	90	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯 课程直播		

在线教学课堂教学质量评价记录表						
2	任课教师	邹玉涵	课程名称	商务翻译(笔译)	学生人数 (实/应)	
3	教师所属二级学院(部)	物流人文艺术学院	授课班级	商英1801	课程类型	理论课(√)
4						理实一体课()
5						实践课()
6	网络教学模式	腾讯课堂	授课时间	2020年5月6日第13周星期三第7-8节		
听课记录:						
7	邹老师从社会生活的节气开始切入,吸引了学生的兴趣。讲到 business correspondence 音频时与学生一起互动讲解,帮助学生更好的理解内容,随后找出 samples business letter 的模板,分模块讲解,告知模板各部分的书写方式和具体步骤,尤其讲到“CA+数字”的时候还特别的强调了这里书写方式所代表的意思,讲解细致,加深学生印象。					
8	在线教学总体情况点评(可从教学资源与内容、教学设计、教学组织、教学互动、教学特色、教学效果等方面进行点评):					
9						
10	教学资源与内容:邹老师用到电子教案、音频、视频资源,准备充分。同时在讲解的时候考虑到学生的实际情况,逐字逐句的用双语进行课程讲解。并且其英语口语十分标准,发音很纯正,普通话抑扬顿挫,非常好听。讲解的要点和重点都有突出,并且能及时的和学生进行提问互动的,时间上也安排合理,内容穿插的也很恰当,看的出是做了充分的准备,并且也具备一定的实力。					
11	在线课程课堂教学:知识点明确,重点突出,条理清楚。互动安排合理,学生参与度较好,课堂应变能力					
12	强。讲练结合,充分调动学生积极性。					
	教学效果:从学生参与度≥95%、教学互动、课后作业和测试、总体效果好。					
<div style="display: flex; justify-content: space-between; border-top: 1px solid black; padding-top: 5px;"> K < > > 邹玉涵(听课人田园) 张冰(听课人尹媛) 邹玉涵(听课人李红豆) 邹玉涵(听课人袁文君) … + </div>						

5月8日中午,涉外服务教研室组织全体外聘教师就本次示范课听



课活动进行了评课、议课及教学研讨会议。会议由涉外服务教研室主任刘洁老师主持。会上,教师们讨论热烈,各抒己见,纷纷表达了听示范课之后的心得及反思。针对邹玉涵老师的《商务翻译》课堂,老师们一致认为邹玉涵老师口语标准,流利,声音柔美又有穿透力,虽然课程内容枯燥,但邹老师以“立夏”节气和五四青年节为切入点,提到易烱千玺在五四青年节的电视讲话,千禧一代等内容,角度新颖。在讲解学生们的作业时,采用对比的手段,附上自己的解答,让学生探索发现翻译句

型的精妙所在。教学手段丰富，通过职教云穿插课堂作业，随堂讲解，增强学生互动性，即便在课堂休息时间，也未闲下来，和学生聊生活，聊学业，拉近与学生距离。整堂课下来，不觉疲累，始终牢牢抓住同学们的注意力。冯熹老师的《普通话》课，老师们普遍认为冯老师教学经验丰富，课堂重难点把握到位，教学软件操作特别熟练，通过穿插一系列的小游戏，课堂派上的小星星奖励等，带动了教学小高潮，是一堂生动有趣的普通话课。张冰老师的《导游英语》课程，老师们认为张老师采用的QQ分屏，实时连线学生及丰富的视频、音频教学，有效的吸引了学生的注意力。会议最后，刘洁老师总结了会议要点，并从教学要求、教学方法、课堂教学组织等方面向外聘教师提出了建议。

通过针对外聘教师的系列教学活动，加强了对外聘教师的教学管理，提升了整体教学效果。

涉外服务教研室召开线上教研会议

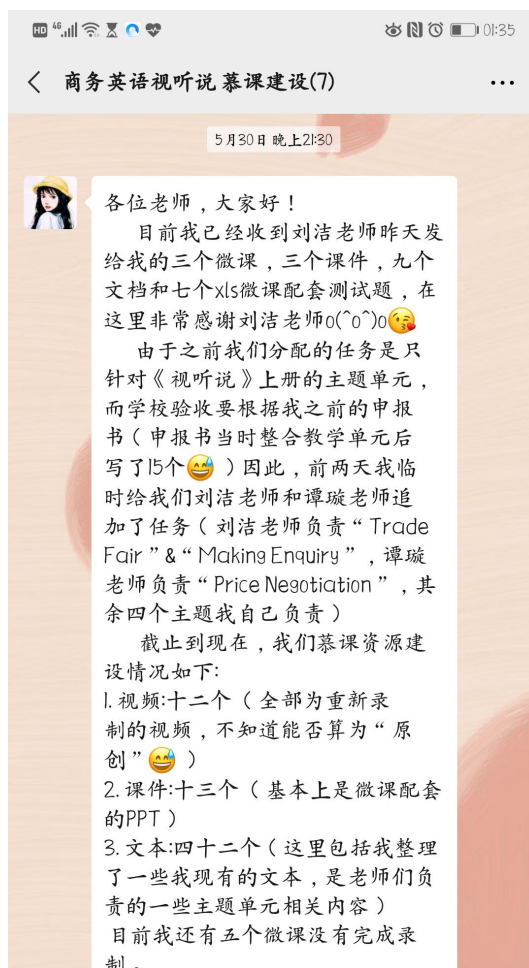
2020年5月19日晚7点，涉外服务教研室全体教师召开线上教研工作会议，会议传达了学院教研工作会议精神。会议由教研室主任刘洁老师主持。

本次会议就实训课程的开设、听课任务安排、在线精品课程验收、学生竞赛以及教师竞赛等工作做了相应的安排。姚济国院长对会议进行总结，并督促全体教师按时按质按量完成各项工作。



《商务英语视听说》在线精品课程建设紧张进行中

继4月28日下午，涉外服务教研室组织全体教师召开《商务英语视听说》在线精品课程建设集体备课会之后，商英专业全体教师根据任务安排认真准备MOOC资料，目前课程建设正在紧张筹备中。





商务英语听说 (慕课)

Topic 1 Job Interview (陶珂-已完成)

1. How to make preparations for job interview
2. How to write a resume
3. How to answer interview's questions

Topic 2 At the Office (陶珂-已完成)

1. How to talk about your job -Part 1
2. How to talk about your job -Part 2
3. Handling files and operate office equipment

Topic 3 Business Call (刘洁-已完成)

1. Telephone etiquette
2. How to prepare a business call
3. How to make a business call

Topic 4 Business Meeting (谭璇)

1. How to prepare a business meeting
2. How to organize an effective meeting
3. How to write an meeting minutes

Topic 5 Business Travel

1. How to make an arrangement for your business trip (邹玉涵)
2. At the airport (邹玉涵)
3. Hotel reservation and check in (陶珂-已完成)



Topic 6 Customer Reception

1. How to make an appointment (肖红梅)
2. How to meeting guests at the airport (贺婷婷)
3. How to receive clients at the office (贺婷婷)

Topic 7 Company Visiting& Presentation (陶珂-资源整理已完成, 还剩微课录制未完成)

1. Company Structure
2. How to make a company presentation
3. How to use graphs to introduce company performance

Topic 8 Business Dinner (肖红梅)

1. 待定

Topic 9 Trade Fair (刘洁)

1. 待定

Topic 10 Making Inquiries (刘洁)

1. 待定

Topic 11 Price Negotiation (谭璇)

1. 待定

Topic 12 Placing an Order (陶珂-资源整理已完成, 还剩微课录制未完成)

1. How to place an order
2. Selling Techniques

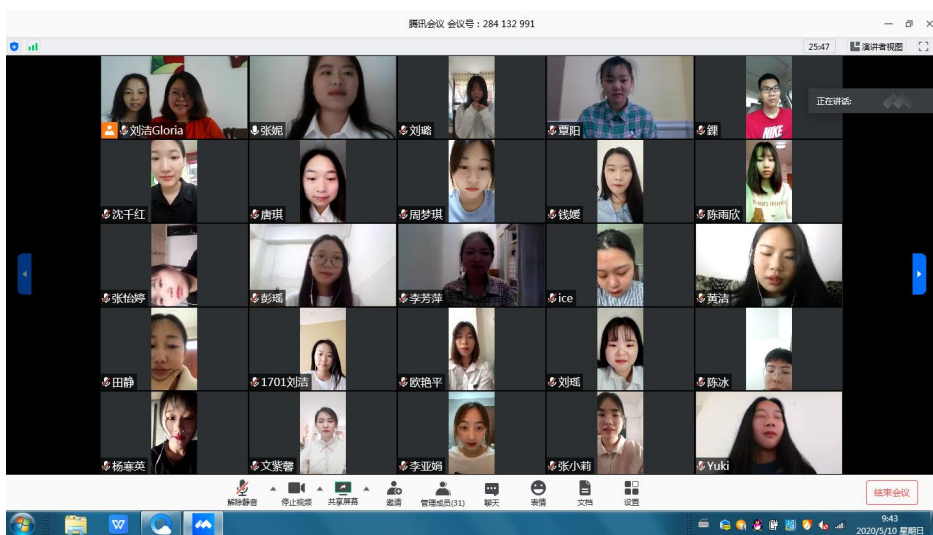
Topic 13 Payment (陶珂-已完成)

1. INCO TERMS



涉外服务教研室顺利组织 2017 级学生 毕业设计“云”答辩

受疫情影响，根据物流人文艺术学院统筹安排，5月10日，涉外服务教研室组织开展2017级毕业生毕业设计答辩工作，89名毕业生顺利完成线上答辩，为学院做好毕业生工作打下坚实基础。



毕业设计答辩是本学期毕业生工作的重要环节，此次线上毕业论文答辩工作是落实学校新冠疫情防控工作要求，全面推进学院毕业生工作的具体措施。面对新情况，教研室全体教师提前谋划，多次通过在线会议，及时制定详细的线上论文答辩工作方案。全院师生主动配合，提前安装调试好相关软件和设备，并于5月6日在线预演，熟悉答辩流程。此次答辩由涉外服务教研室位6名骨干教师组成了3个答辩小组，对89名毕业生进行线上答辩，历时近5小时。

2020 届商务英语专业毕业设计线上答辩方案

为进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，减少人员聚集，阻断疫情传播，切实保障我院师生身体健康和生命安全，根据学校的统一安排和专业实际情况，现将 2020 届商务英语专业毕业设计（论文）线上答辩的工作安排如下：

一、具体流程及时间安排

线上答辩平台测试时间：2020 年 5 月 6 日（18:00）
正式答辩时间：2020 年 5 月 10 日（上午 8:30-12:00）

二、线上答辩平台及会议号

1. 肖红梅、梁婷婷答辩组：腾讯会议，会议号：410 148 022；
2. 陶珂、刘建春答辩组：腾讯会议，会议号：284 132 991；
3. 郝玉梅、张丹答辩组：腾讯会议，会议号：271 943 824；

三、线上答辩评委分组名单

1. **肖红梅、梁婷婷老师答辩组**：刘珂（组长）、梁婷婷（组长）、陶珂、梁玉梅、袁子琪、郑惠敏、李慧怡、郑仕强、郭峰刚、熊晋峰、张桂芬、梅红英、李红、廖娟娟、郭美琳、何磊、谢博强、贾美京、曹瑞琳、肖雅娟、吴斌文、黄紫琳、张翼微、张保、陈美花、曹蓉、阮德川、邵庆洪、郑金斌、张盼；
2. **陶珂、刘建春老师答辩组**：陈珂（组长）、郑琳琳（组长）、梁雨欣、梁少琪、刘建、李秀萍、覃金英、杨超、吴秋利、卢宇杰、李亚娟、陈旭辉、郭梅萍、曹德宗、张小可、文美慧、许名英、郭瑞、刘锐文、沈子红、覃冠、廖琳、张冰、刘海、黄冰、刘瑞、贾楚、覃静、黄艳、杨惠英；
3. **张丹、郝玉梅老师**：李序敏（组长）、黄文倩（组长）、刘培培、刘景文、何瑞、郭培培、李静、刘翠英、郑亚、肖博、廖俊、吴静敏、高千帆、廖琳、陆满婷、冲微、黄晓、郑冰、李亚娟、钟惠然、高博、何旭珍、段朝晖、曹德琳、张少群、肖敏、杨露依、廖欣

四、答辩流程

1. **答辩自我介绍**：5-8 分钟，介绍毕业设计的目的、意义、设计的高原结构和基本观点；为写设计而阅读的资料整理，写作思路和心得；要求准备 PPT 汇报，汇报需在答辩通讯软件中共享 PPT，作为汇报背景画面，个人汇报时间不得超过 8 分钟。

2. **提问与回答**：5-10 分钟左右；线上答辩评委针对毕业设计论文内容提问（2 个以上），毕设答辩评委根据提问分数进行评分。

3. **成绩评定**：线上答辩评委通过毕设答辩系统，根据提问分数进行评分。

4. **完成毕业设计论文线上答辩**。

五、线上答辩要求

1. 所有答辩学生提前 20 分钟实名进入会议室，并提前完成线上答辩准备；
2. 线上答辩时要求着装整洁、精神饱满，答辩时需自带答辩小纸条，请答辩小组组长在工作群通知；
3. 答辩结束需提交《疫情现代物流职业技术学院毕业设计答辩申请表》；
4. 答辩结束后，线上答辩评委的毕业设计电子成绩或答辩小组长，以供线上答辩评委审阅和评分；
5. 线上答辩会议中服从答辩安排，遵守线上答辩纪律，不得随意离开会场。

“云答辩”的间歇，老师们还询问了同学们的实习、就业情况。本次在线答辩取得了圆满成功，为接下来的毕业生工作顺利开展打下了良好的基础。

商务英语专业核心课程标准汇编完成

根据学校及学院要求，依据商务英语专业人才培养方案，涉外服务教研室组织全体教师对商务英语专业核心课程标准进行汇编。本月已完成《商务英语精读》、《商务英语听力》、《商务英语交际》、《商务英语视听说》、《商务英语翻译（笔译）》、《商务英语阅读》、《跨境电子商务》、《商务单证处理》、《进出口业务操作》、《跨境电子商务营销推广》课程标准汇编工作。

湖南现代物流职业技术学院 商务英语专业课程标准汇编

物流人文艺术学院
2020年 5月15日

目录

《商务英语精读》课程标准.....	1
《商务英语听力》课程标准.....	11
《商务英语交际》课程标准.....	19
《商务英语视听说》课程标准.....	34
《商务英语翻译（笔译）》课程标准.....	50
《商务英语阅读》课程标准.....	62
《跨境电子商务》课程标准.....	73
《商务单证处理》课程标准.....	86
《进出口业务操作》课程标准.....	99
《跨境电子商务营销推广》课程标准.....	105

教师培训

涉外服务教研室教师参加 2020 年湖南省普通高校 课程思政教学改革研讨会

根据学院安排，5月15日，涉外服务教研室刘洁老师参加了省教育厅高等教育处指导，湖南省高等教育学会教学管理专业委员会主办，长沙理工大学、南华大学和高等教育出版社承办的“2020年湖南省普通高校课程思政教学改革研讨会”，会议在“湖湘高教在线”直播平台上举行。

本次会议分为三个板块进行。

第一板块是课程思政经验介绍。南华大学副校长刘升学教授做了题为《聚焦“国计民生”初心，坚守“为国育才”使命，构建课程思政新格局》的专题报告。报告从“谋划先行：创新课程思政格局”“价值引领：彰显课程思政功能”“协同赋能：打造课程思政共同体”“教师为魂：坚守课程思政使命”“制度护航：保障课程思政质量”等五个方面全面阐述了南华大学建构课程思政新格局的工作实施。



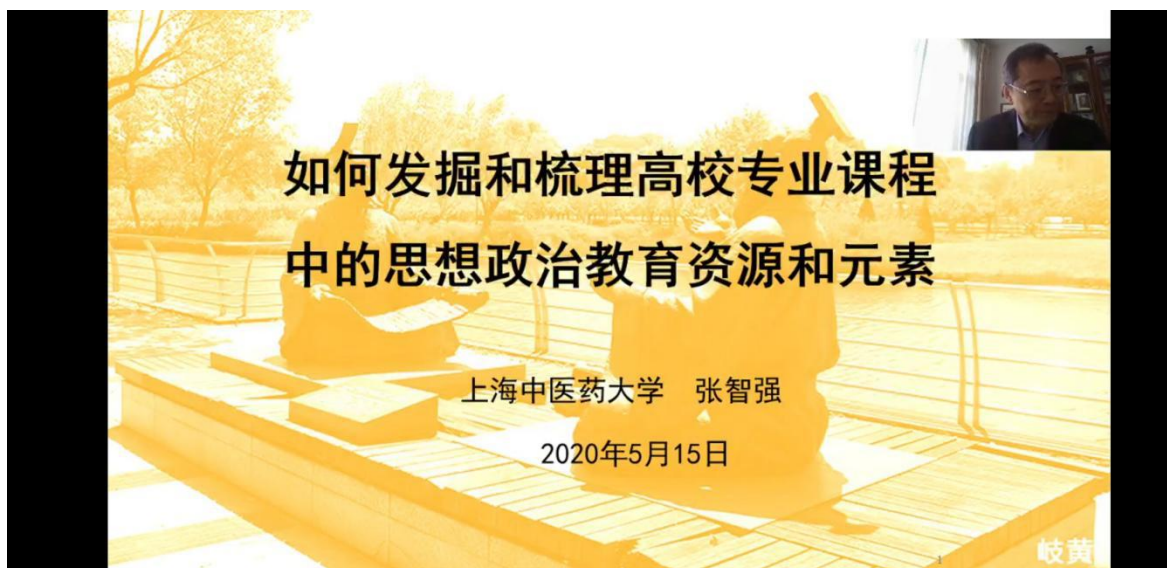
长沙理工大学副校长蒋昌波教授做了题为《大视野谋划大思政，大格局成就大目标——长沙理工大学多措并举推进课程思政建设》的专题报告。强调课程是人才培养的核心，课堂是人才培养的主阵地，思政教育是培养人才的关键所在；介绍了长沙理工大学围绕立德树人根本任务，积极推进课程思政建设，推动课程思政改革所实施的多项举措，并分别从加强制度建设，健全课程思政保障机制、实施课程思政，构建全方位“大思政”格局、建设“四个一批”工程，落实课程育人同向同行、打造育人团队，选树课程思政先进典型、形成育人特色，推广课程思政典型做法等五个方面全面阐述了长沙理工大学建构课程思政新格局的理念、基础、关键和保障。



第二版块是专家报告

上海中医药大学原党委书记、上海市教育委员会思想政治教育特聘专家张智强从中共中央、国务院、教育部对课程思政的基本要求，如何发掘和梳理各类课程本身所蕴含的思想政治教育资源和元素，如何理解高校专业课程中的思想政治教育资源以及课程案例分析，如何发掘和

梳理教学方式中的思想政治教育资源和元素，思想政治教育元素的提出和教学中遇到的主要问题做了精彩的发言。



湖南大学外国语学院院长、湖南省普通高校外国语言文学类专业指导委员会主任刘正光教授就混合式教学的基本内涵与核心概念、课程思政的基本内涵、混合式教学契合课程思政等内容做了专题报告。



第三版块是学科教学展示

湖南信息学院通识教育学院讲师、首届湖南省普通高校外语课程思政教学比赛特等奖获得者廖勤思老师通过案例分析，从大学英语课程思政教学设计，大学英语课程思政教学实施，个人体会与思考三个方面分享了自己的教学经验，让人受益匪浅。

导语

2 大学英语（外语）课程本身的独特性及进行课程思政的必要性、紧迫性

英语是大学生认识世界、了解世界的重要媒介与工具，大学英语课程思政建设对大学生树立正确的价值观的意义不可低估。

英语课兼具工具性和人文性，在传授语言技能的同时，也担当着“三全育人”的任务。

体会和思考

二、广泛积累思政素材，融入课程教学实践

团队合作，整合素材，制作不同主题课件

to maintain its own development environment
China's adherence to multilateralism
To benefit the world through its own

Rational patriotism VS Pseudo patriotism

Which one would you choose to be signed America and Japan? ...

China has grown to the world's 2nd largest economy.
China has phenomenal natural beauty.
China's economic expansion has been phenomenal.
China's culture is phenomenally complex and colorful.
China has a phenomenally rich history.

涉外服务教研室教师积极参加线上培训

为了更好地做好教学工作，5月17日，涉外服务教研室部分教师参加了中国国际贸易学会组织，浙江大学出版社承办的“《跨境电商理论与实务》教学内容设计与呈现”课程讲座。浙江大学跨境电子商务学院客座教授卢传胜老师做了精彩演讲。

本次讲座结合卢教授多年的从业经验，从教学内容的选取以及教学实施等方面做了精彩的讲解，点播了老师们的思路，尤其是在部分学校不具备实训条件的情况下如何开展学生实训，提出了独到的见解。



招生就业

2020 商务英语专业单招工作顺利完成

根据学校和学院的统一安排，经过前期的单招宣传咨询，我校于5月23日举行了单招考试，通过面试，发现了一些英语口语较好的学生，做了相关记录，以期为之后的技能竞赛做准备。

